

第 4 章 市民部

生活課関係

1 消費者行政

(1) 一般的事項

ア 委員等の活動状況

名 称	回数	内 容	人員
消 費 生 活 市 民 会 議	1 回	消費者行政に関する事項の報告及び審議	20 名

イ 消費者団体の育成

(ア) 消費者 3 団体の連絡・協調を図るため、市消費者団体連絡協議会を開催した。

(イ) 消費者 3 団体に補助金を交付し、活動援助を行った。

(2) 調査・啓発

ア 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に基づく立入検査

イ 啓発

(ア) 市内 12 か所で出前講座を実施した。

(イ) “広報かぬま” 及び市ホームページに「消費生活センター通信」を掲載した。

(ウ) 特殊詐欺啓発チラシを作成し、広報かぬま同時配布物として全戸配布した。

(エ) 消費者啓発ボランティアによる独自の啓発活動（5 回）

(3) 消費者教育

ア 講演会・講座等の開催

名 称	回数	内 容	人員
出 前 講 座	12 回	講話「ねらわれています 大切なお金」他	471 名

(4) 消費生活諸事業

名 称	実施月日	会 場	内 容	参加者
視 察 研 修	9 月 17 日	栃木乳業(株) (株)フジドライ	施設見学等	20 名

(5) 消費生活センター

ア 消費生活相談

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
苦情	57	63	67	68	44	51	69	47	44	45	45	55	655
問合せ	6	6	5	9	5	8	7	3	12	9	6	5	81
計	63	69	72	77	49	59	76	50	56	54	51	60	736

イ 出前講座

実施日	対 象	内 容	参加者
5月13日	寺町ほっとサロン	講話	20名
6月29日	小藪川4町対策協議会	講話	150名
7月16日	鹿沼市民生委員児童委員協議会連合会	講話	45名
7月17日	南摩中学校	講話	65名
7月18日	菊沢西小学校	講話	51名
7月23日	菊沢地区老人クラブ連絡協議会	講話	28名
8月1日	新宿高齢者サロン「なごみ会」	講話	10名
8月2日	夏休みコミセン教室（永野地区小学生）	講話	20名
9月14日	縦山・日光奈良部町さといもの会	講話	26名
10月9日	公民館事業（東部台地区高齢者）	講話	22名
11月27日	生きがいの集い（南部地区会館）	講話	17名
2月27日	高齢者ふれあい事業（隣保館）	講話	17名

2 市営墓地・斎場

(1) 一般市営墓地

市営墓地の許可区画状況

() 内は公用で内数

墓 地 名	許可区画数 【元年度】	返還区画数 【元年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
上野町墓地	0	0	214	213 (1)	1
幸町墓地	1	7	485	477 (1)	8
南上野町墓地	0	1	14	13 (1)	1
西沢町墓地	0	0	50	50 (1)	0
口栗野公園墓地	2	4	294	264	30
口栗野えん魔堂墓地	0	0	19	19	0
北半田下半田墓地	0	0	6	6	0
計	3	12	1,082	1,042 (4)	40

(2) 見笹霊園

見笹霊園墓所の許可区画状況

() 内は公用で内数

種別	許可区画数 【元年度】	返還区画数 【元年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
第1種 (4.5 m ²)	20	4	1,114	1,061 (1)	53
第2種 (6.0 m ²)	9	4	1,332	1,320	12
第3種 (8.0 m ²)	0	1	642	609	33
第4種 (12.0 m ²)	0	1	107	104	3
計	29	10	3,195	3,094 (1)	101

(3) 斎場

火葬件数 (取扱件数)

死			体						死 胎			合計 A+B
市 内		計	市 外		計	総 数			市内	市外	計B	
男	女		男	女		男	女	計A				
553	559	1,112	35	29	64	588	588	1,176	17	1	18	1,194

3 生活相談

(1) 職員による相談（行政指導相談員）

市民の日常生活における悩みごと、困りごとなどプライベートなことについての相談に応じた。

種 別	件 数	処 理 区 分				割合 (%)
		解 決	指 導・参 考	他 の 機 関	不 能	
借地・貸地	5	0	5	0	0	2.2
借家・貸家	3	0	2	1	0	1.3
土地・家屋	31	0	19	12	0	13.4
交通事故	3	0	3	0	0	1.3
金銭貸借	9	0	4	4	1	3.9
親子・夫婦	20	0	10	10	0	8.6
相 続	31	0	19	12	0	13.4
相隣関係	23	0	20	3	0	9.9
戸籍手続	1	0	0	1	0	0.4
生活環境	43	1	16	25	1	18.5
そ の 他	63	1	33	25	4	27.1
計	232	2	131	93	6	100.0

(2) 専門機関による相談

専門機関（専門家）による、より高度な相談を行った。

相 談 名	相 談 員	相 談 日	時 間
法 律 相 談	弁 護 士	第 1, 2, 3 金 曜 日	午後 1 時 30 分 ~ 4 時 30 分
登 記 相 談	司 法 書 士 土 地 家 屋 調 査 士	第 3 火 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時 30 分
交 通 事 故 相 談	県 交 通 事 故 相 談 員	第 1 月 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時
行 政 相 談	行 政 相 談 委 員	第 3 金 曜 日	午後 1 時 30 分 ~ 3 時 30 分
人 権 相 談	人 権 擁 護 委 員	第 2 木 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時

ア 専門相談別件数

相談名	件数	割合 (%)
法律相談	199	69.8
登記相談	34	11.9
交通事故相談	7	2.5
行政相談	45	15.8
人権相談	0	0.0
計	285	100.0

イ 法律相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
借地・貸地	14	7.1
借家・貸家	3	1.5
土地・家屋	12	6.0
交通事故	3	1.5
金銭貸借	37	18.6
親子・夫婦	34	17.1
相 続	51	25.6
相隣関係	10	5.0
戸籍手続	1	0.5
生活環境	1	0.5
その他	33	16.6
計	199	100.0

ウ 登記相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
相 続	19	55.9
登 記	8	23.6
表示登記	1	2.9
境界測量	3	8.8
その他	3	8.8
計	34	100.0

エ 交通事故相談の内容及び件数

区分	内 容	件数	割合 (%)
相談者	被害者側	7	100.0
	加害者側	0	0.0
事故の所	市 内	5	71.4
	県 内	2	28.6
	その他	0	0.0
事故の内容	死 亡	0	0.0
	重 傷	6	85.7
	軽 傷	0	0.0
	物 損	1	14.3
相内 談容	損害額の算定	3	42.8
	自賠償請求手続	0	0.0
	過失の程度	1	14.3
	示談の仕方	1	14.3
	後遺症の補償	0	0.0
	その他	2	28.6

オ 人権相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
親子・夫婦	0	0.0
相 続	0	0.0
相隣関係	0	0.0
その他	0	0.0
計	0	0.0

4 交通安全対策

(1) 交通安全対策

交通安全対策審議会

開催月日	場所	審議事項
2/5	情報センター	交通事故の発生状況（1月～12月） 令和元年度事業報告 第11次鹿沼市交通安全計画の策定について 令和2年度事業計画（案）

(2) 交通指導の状況

区分	人員	活動の内容
交通指導員	42	小・中学生等の登校時保護誘導 交通安全運動の参加による交通安全の啓発 各種行事の参加者等の安全指導
交通安全教育指導員	1	交通安全教室開催により幼児、小中学生、高齢者等の 交通安全の趣旨徹底を図る 街頭活動により交通安全意識の高揚を図る

(3) 交通安全教室の開催

区分	回数	参加者数
幼児	25	2,009
小中学生	69	8,376
高校生	2	350
高齢者	51	1,120
地域職域等	36	1,469
計	183	13,324

(4) 交通安全運動

名称	期間	主な事業
春の交通安全 県民総ぐるみ運動	5/11 ～ 5/20	交通安全朝の街頭啓発 高齢者自転車安全教室 ハーレー大集合×さつきドリーマーズ春の交通安全PRイベント マイカー点検
秋の交通安全 県民総ぐるみ運動	9/21 ～ 9/30	交通安全朝の街頭啓発 高齢者歩行者安全教室 ドライブレコーダーを使った安全運転教室 交通安全ゲートボール大会 交通安全イベント「あつまれ！はたらくクルマ」
年末の交通安全 県民総ぐるみ運動	12/11 ～ 12/31	交通安全朝の街頭啓発 市広報紙・HPによる周知

(5) 路線バス対策

ア リーバス等運行補助

バス路線の運行維持のため、13路線について補助を行った。

単位：千円

区分	No.	路線名	補助金額
リーバス	1	上久我線	9,647
	2	小来川森崎線	9,106
	3	運転免許センター線	10,262
	4	南押原線	5,076
	5	公設市場線・鹿沼南高校線	2,936
	6	古峰原線	28,153
	7	まちなか線	11,502
	8	南摩線	10,952
	9	口栗野線	12,559
	10	上粕尾山の神線	16,333
	11	入栗野上五月線	12,582
リーバス 小計			129,108
一般路線バス	1	荒針線	7,661
	2	楡木車庫線	1,154
一般路線バス 小計			8,815
合計			137,923

イ 予約バスの運行

予約バスの運行のため、4地域について補助を行った。

単位：千円

地区	補助金額
栗野地域(栗野・粕尾・永野・清洲)	30,151
北押原・南押原・北大飼	10,459
松原等	6,729
板荷・菊沢	8,400
計	55,739

(6) 交通事故発生状況

件数	死者	負傷者
165	9	190

(7) 高齢者運転免許自主返納支援事業実施状況

リーバス・予約バス終身無料乗車券を交付した。

新規件数	380
------	-----

※再申請は48件。