

第 4 章 市民部

生活課関係

1 消費者行政

(1) 一般的事項

ア 委員等の活動状況

名 称	回数	内 容	人員
消費生活市民会議	1回	消費者行政に関する事項の報告及び審議	11名

イ 消費者団体の育成

(ア) 消費者2団体の連絡・協調を図るため、市消費者団体連絡協議会を開催した。

(イ) 消費者2団体に補助金を交付し、活動援助を行った。

(2) 調査・啓発

ア 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に基づく立入検査

イ 啓発

(ア) 市内2か所で出前講座を実施した。

(イ) “広報かぬま”及び市ホームページに「消費生活センター通信」を掲載した。

(ウ) 各種パンフレット・啓発物品を作成し出前講座等で配布した。

(3) 消費者教育

ア 講演会・講座等の開催

名 称	回数	内 容	人員
出前講座	2回	講話「知っているかな? ネットのこと」他	28名

(4) 消費生活センター

ア 消費生活相談

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
苦情	62	62	65	76	69	63	48	44	44	48	48	61	690
問合せ	8	8	10	8	9	4	7	3	5	6	1	6	75
計	70	70	75	84	78	67	55	47	49	54	49	67	765

イ 出前講座

実施日	対 象	内 容	参加者
8月3日	夏休み! 公民館教室(永野コミセン)	講話	13名
11月20日	粕尾小学校家庭教育学級(保護者)	講話	15名

2 市営墓地・斎場

(1) 一般市営墓地

市営墓地の許可区画状況

()内は公用で内数

墓 地 名	許可区画数 【2年度】	返還区画数 【2年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
上野町墓地	0	0	214	213(1)	1
幸町墓地	2	0	485	478(1)	7
南上野町墓地	0	0	14	13(1)	1
西沢町墓地	0	0	50	50(1)	0
口栗野公園墓地	0	7	294	257	37
口栗野えん魔堂墓地	0	0	19	19	0
北半田下半田墓地	0	0	6	6	0
計	2	7	1,082	1,036(4)	46

(2) 見笹霊園

見笹霊園墓所の許可区画状況

()内は公用で内数

種別	許可区画数 【2年度】	返還区画数 【2年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
第1種(4.5㎡)	24	4	1,114	1,081(1)	33
第2種(6.0㎡)	6	8	1,332	1,318	14
第3種(8.0㎡)	3	2	642	610	32
第4種(12.0㎡)	0	1	107	103	4
計	33	15	3,195	3,112(1)	83

(3) 斎場

火葬件数(取扱件数)

死			体						死 胎			合計 A+B
市 内		計	市 外		計	総 数			市内	市外	計B	
男	女		男	女		男	女	計A				
577	540	1,117	33	25	58	610	565	1,175	13	2	15	1,190

3 生活相談

(1) 職員による相談（行政指導相談員）

市民の日常生活における悩みごと、困りごとなどプライベートなことについての相談に応じた。

種 別	件 数	処 理 区 分				割合 (%)
		解 決	指 導・参 考	他 の 機 関	不 能	
借地・貸地	3	0	1	2	0	1.4
借家・貸家	1	0	1	0	0	0.7
土地・家屋	25	0	9	16	0	11.6
交通事故	2	0	1	1	0	0.9
金銭貸借	13	0	6	7	0	6.0
親子・夫婦	23	0	11	12	0	10.7
相 続	54	0	22	32	0	25.1
相隣関係	17	0	12	4	1	7.9
戸籍手続	0	0	0	0	0	0
生活環境	27	0	7	20	0	12.5
そ の 他	50	0	27	18	5	23.2
計	215	0	97	112	6	100.0

(2) 専門機関による相談

専門機関（専門家）による、より高度な相談を行った。

相 談 名	相 談 員	相 談 日	時 間
法 律 相 談	弁 護 士	第 1, 2, 3 金 曜 日	午後 1 時 30 分 ~ 4 時 30 分
登 記 相 談	司 法 書 士 土 地 家 屋 調 査 士	第 3 火 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時 30 分
行 政 相 談	行 政 相 談 委 員	第 3 金 曜 日	午後 1 時 30 分 ~ 3 時 30 分
人 権 相 談	人 権 擁 護 委 員	第 2 木 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時

ア 専門相談別件数

相談名	件数	割合 (%)
法律相談	159	69.7
登記相談	8	3.5
行政相談	59	25.9
人権相談	2	0.9
計	228	100.0

イ 法律相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
借地・貸地	9	5.7
借家・貸家	4	2.5
土地・家屋	16	10.1
交通事故	1	0.6
金銭貸借	25	15.7
親子・夫婦	29	18.2
相続	41	25.8
相隣関係	9	5.7
戸籍手続	1	0.6
生活環境	1	0.6
その他	23	14.5
計	159	100.0

ウ 登記相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
相続	1	12.5
登記	1	12.5
表示登記	0	0.0
境界測量	2	25.0
その他	4	50.0
計	8	100.0

エ 人権相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
親子・夫婦	0	0.0
相続	0	0.0
相隣関係	1	50.0
その他	1	50.0
計	2	100.0

4 交通安全対策

(1) 交通安全対策

交通安全対策審議会

開催月日	場所	審議事項
3/25	文化センター	交通事故の発生状況（1月～12月） 令和2年度事業報告 令和3年度事業計画（案） 第11次鹿沼市交通安全計画の策定について

(2) 交通指導の状況

区分	人員	活動の内容
交通指導員	42	小・中学生等の登校時保護誘導 交通安全運動の参加による交通安全の啓発 各種行事の参加者等の安全指導
交通安全教育指導員	1	交通安全教室開催により幼児、小中学生、高齢者等の 交通安全の趣旨徹底を図る 街頭活動により交通安全意識の高揚を図る

(3) 交通安全教室の開催

区分	回数	参加者数
幼児	10	559
小中学生	18	1,614
高校生	2	335
高齢者	3	67
地域職域等	9	447
計	42	3,022

(4) 交通安全運動

名称	期間	主な事業
春の交通安全 県民総ぐるみ運動	4/6 ～ 4/15	交通安全朝の街頭啓発 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
秋の交通安全 県民総ぐるみ運動	9/21 ～ 9/30	交通安全朝の街頭啓発 交通安全トラックパレード 交通安全お守り大作戦 交通安全フェア2020 交通安全ナイトスクール
年末の交通安全 県民総ぐるみ運動	12/11 ～ 12/31	交通安全朝の街頭啓発 ライト4運動 市広報紙・HPによる周知

(5) 路線バス対策

ア リーバス等運行補助

バス路線の運行維持のため、13路線について補助を行った。

単位：千円

区分	No.	路線名	補助金額
リーバス	1	上久我線	11,012
	2	小来川森崎線	10,327
	3	運転免許センター線	10,543
	4	南押原線	5,430
	5	公設市場線・鹿沼南高校線	3,014
	6	古峰原線	30,965
	7	まちなか線	13,135
	8	南摩線	21,058
	9	口栗野線	9,012
	10	上粕尾山の神線	14,906
	11	入栗野上五月線	10,802
リーバス 小計			140,204
一般路線 バス	1	荒針線	7,500
	2	楡木車庫線	1,745
一般路線バス 小計			9,245
合計			149,449

イ 予約バスの運行

予約バスの運行のため、4地域について補助を行った。

単位：千円

地区	補助金額
栗野地域(栗野・粕尾・永野・清洲)	30,487
北押原・南押原・北大飼	10,494
松原等	6,627
板荷・菊沢	8,399
計	56,007

(6) 交通事故発生状況

件数	死者	負傷者
131	2	152

(7) 高齢者運転免許自主返納支援事業実施状況

リーバス・予約バス終身無料乗車券を交付した。

新規件数	293
------	-----