

鹿沼市地域公共交通計画

2022(令和4)年度～2027(令和9)年度

資 料 集

目 次

鹿沼市地域公共交通網形成計画の実績・・・・・・・・・・	1
市民アンケート調査等の結果・・・・・・・・・・	5
リーバス平均通過人員調査結果・・・・・・・・・・	11

地域公共交通網形成計画の実績

- ①地域公共交通網形成計画の成果
- ②モビリティ・マネジメントの実績
- ③終身無料乗車券の実績

①地域公共交通網計画の成果（1）

計画事業の実施状況

事業内容	実施状況・課題
(1) 鉄道等のダイヤ改正に伴うリーバス等のダイヤ改正	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤、通学時間帯（朝・夕）のダイヤ改正を随時実施している。 ・鉄道のダイヤ改正が直前にしか判明しないため改正日に間に合わない場合がある。
(2) 利用を喚起する広報・周知活動	<ul style="list-style-type: none"> ・広報かぬまに毎年特集ページを掲載している。 ・バスの乗り方教室を開催した。 (2019 (H29) 年度～2020 (R2) 年度実績：高齢者50回、小学生4回、外国人1回)
(3) リーバス及び予約バスの運賃改正の検討	未実施
(4) 予約バス運行のない地域への予約バスの導入の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・油田地区を追加した。(2018 (H30) 年10月) ・笹原田地区に実験的に導入した。(ドアtoドアではなく停留所方式) (2020 (R2) 年10月)

事業内容	実施状況
(5) まちなか線のルート見直しの検討	<ul style="list-style-type: none"> ・ルートを見直して「お買いものバス」として運行開始し、運行距離の短縮、1時間に1本運行を実現した。 (2020 (R2) 年10月)
(6) 利用者が少なく、財政負担の大きいリーバス路線の見直しの検討	未実施
(7) 時刻表等の外国語表記の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・停留所リニューアルにあわせ、ローマ字表記を追加。 (2020 (R2) 年度) ・Googleマップ掲載 (2021 (R3) 年度～)
(8) 運転免許自主返納支援	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許自主返納者に対し、リーバス、予約バスの終身無料乗車券交付をしている。(2017 (H29) 年8月～) ・交付対象者を免許を持たない配偶者にも拡大した。 (2018 (H30) 年12月) ・運賃収入の減少につながっている。 ※詳細は③終身無料乗車券の実績

①地域公共交通網計画の成果（2）

計画目標の達成状況

目標値 2021（R3）年度末の目標	達成状況 （○：達成 △：一部達成 ×：未達成）
(1) 利用者数（リーバス） 目標値：235,243人	△ 2020（R2）：198,949人 ・ 2019（R1）：242,225人 ・ コロナ前は達成していた
(2) 利用者数（予約バス） 目標値：36,082人	× 2020（R2）：23,170人 ・ 2019（R1）：31,676人 ・ 計画期間中のどの年度も達成していなかった
(3) 収支率（リーバス） 目標値：25.5%	× 2020（R2）：13.7% ・ 2019（R1）：19.3% ・ 計画期間中のどの年度も達成していなかった
(4) 収支率（予約バス） 目標値：11.6%	× 2020（R2）：3.9% ・ 2019（R1）：6.0% ・ 計画期間中のどの年度も達成していなかった
(5) 交通カバー率（人口） 目標値：95%	○ 2020（R2）：96.9% ・ 2019（R1）：96.9% ・ 人口が減っているため、公共交通運行範囲を広げていないにもかかわらず人口カバー率は上がった

②モビリティ・マネジメントの実績

事業	実績
(1) バスの乗り方教室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者向け 50回 ※時刻表配布のみの回も含む ・ 小学生（親子）向け 4回 ※小学校に出前教室等 ・ 外国人研修生向け 1回 ※技能実習生向け
(2) 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎年「広報かぬま」に特集ページを掲載した ・ ケーブルテレビで予約バスの乗り方動画を放送した。
(3) バスデータのオープンデータ化	<ul style="list-style-type: none"> ・ オープンデータ化を完了し、NAVITIME等で検索可能となった。（2020（R2）年度） ・ Google マップにデータを掲載した。（2021（R3）年度～）
(4) 地域別リーバス・予約バス利用ガイド発行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 粕尾地区（2019（R1）年度）、粟野地区（2020（R2）年度）向けのガイドを作成し、地区内の全戸に配布した。 ・ ガイドはバスの乗り方教室等で活用した。

②モビリティ・マネジメントの実績

事業	実績
(5) リーバスお試し 無料乗車券の発行	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙に無料券を添付した。(2019 (R1) 年9月) 無料券利用者数のべ 1,589人 うち初めてリーバスに乗った人 225人 利用者数前年度比 104%
(6) イベントに合わせた リーバス無料運行	<ul style="list-style-type: none"> ・「鹿沼秋まつり」開催時に無料で運行した。(2日間) (2017 (H29) 年:1,587人・2018 (H30) 年:1,989人) ※通常の1.5~1.8倍の利用があった ・新型コロナワクチン接種時に無料運行している。 (2021 (R3) 年度~)
(7) ギャラリーバス運行	<ul style="list-style-type: none"> ・市キャラクターをラッピングしたバスを運行した。 (2017 (H29) 年度~) ・子どもの絵画を車内に掲示した。(2018 (H30) 年度~) ・季節に合わせた車内装飾を実施した。(2018 (H30) 年度~)
(8) 市役所職員向け エコ通勤ウィーク	<ul style="list-style-type: none"> ・栃木県のエコ通勤ウィークに合わせて実施した。

③終身無料乗車券の実績 (2017 (H29) 年8月~2021 (R3) 年3月)

(1) 終身無料乗車券交付枚数 ※H29は過年度発行の1年無料乗車券との交換があったため件数が多い

年度	2017(H29)	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)	合計
本人	471人	399人	428人	297人	1,595人
配偶者	—	22人	59人	49人	130人
免許返納者数 (鹿沼市)	370人	455人	441人	363人	1,629人

(2) 利用者1人が1乗車で支払った運賃 (利用者数/運行収益)

年度	2016(H28)	2017(H29)	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)
リーバス	154.2円	153.2円	140.2円	129.7円	115.8円
予約バス	151.5円	141.3円	133.9円	113.2円	99.0円
予約バス 無料券利用率	—	11.3%	19.6%	26.7%	32.9%

※終身無料乗車券の正確な利用者数は不明だが、1乗車あたりの支払額が減少しているのは、無料乗車の人が増えたことも関連が深いと言える。

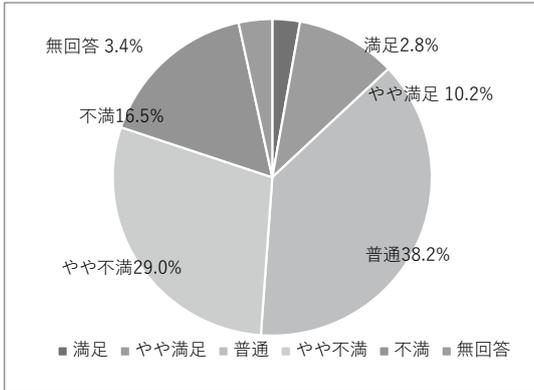
市民アンケート調査等の結果

- ①市民世論調査
- ②地域福祉に関するアンケート
- ③子育て世代アンケート
- ④市民から寄せられる声
- ⑤バス運転手の声

①市民世論調査

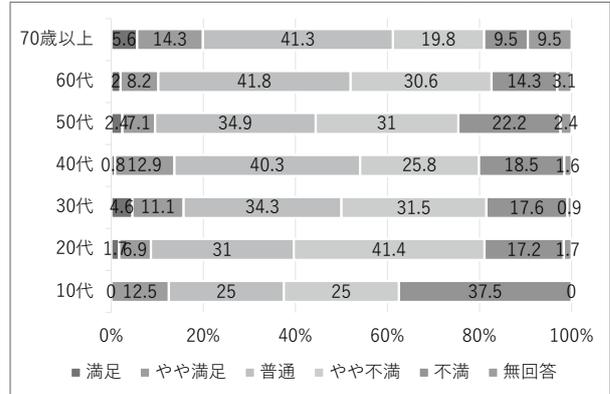
※2019（R1）年9月実施（回答件数746件・回収率37.3%）

公共交通の整備 満足度（全体）
満足：13.0% **不満：45.5%**



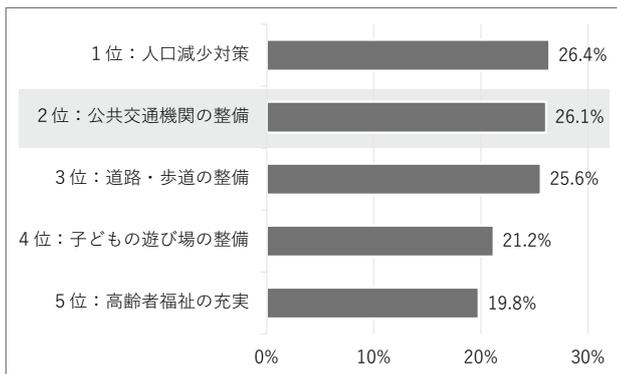
- ・「不満」「やや不満」の割合が「満足」「やや満足」よりもかなり高い。

公共交通の整備 満足度（年代別）

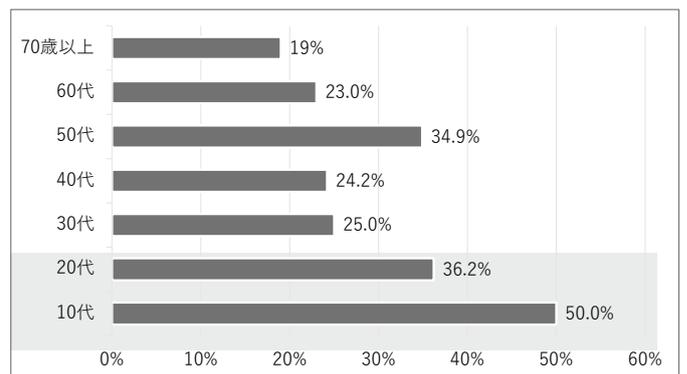


- ・どの年代も「不満」が「満足」よりも高い。
- ・**10代**：運転免許を持っていない年代。通学、遊びのための移動に自由に使いたい若者が「不満」を持っている。
- ・**70歳以上**：他の年代に比べて「満足」が高い。実際に公共交通を利用して満足している（目的地の固定化、外出が少なくなる）人が多いからとみられる。

今後のまちづくりに
特に重点を置くべき項目（上位5項目）



公共交通機関の整備がまちづくりに
おいて重要だと思う市民の内訳



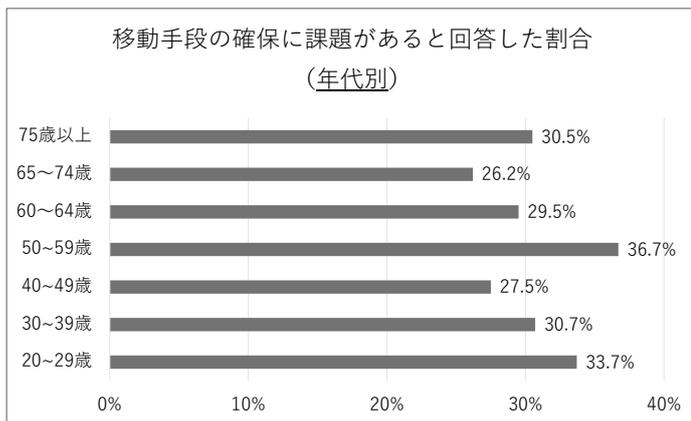
- ・まちづくりにおける「公共交通機関の整備」は「人口減少対策」に次いで重要度が高いと感じている。

- ・10代、20代の若い年代がまちづくりにおける公共交通の重要性を感じている。

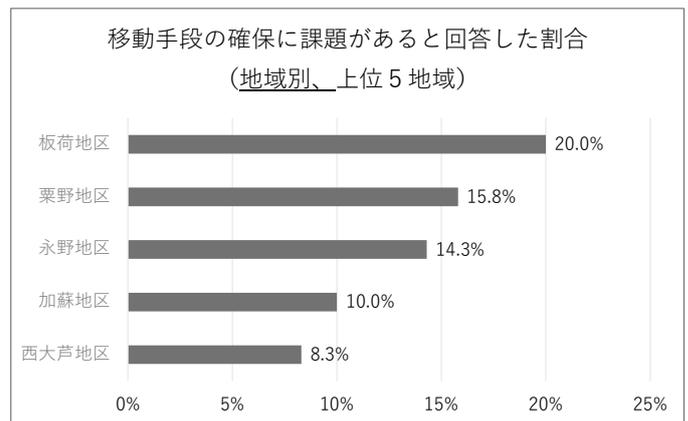
②地域福祉に関するアンケート

※2020（R2）年10月実施（回答件数1,049件・回収率52.5%）
 ※20歳以上の鹿沼市民対象

住んでいる地域にあると思う課題や問題（23項目）のうち、
 「移動手段の確保」が29.9%と最も多かった。



・どの年代においても、移動手段の確保に課題があると回答している。

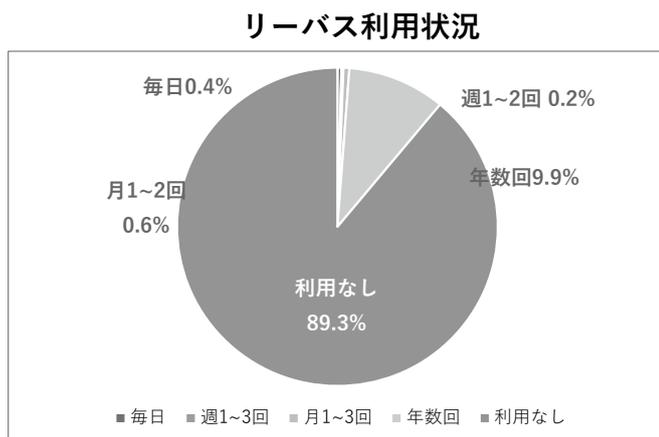


・中山間地域での割合が高い。

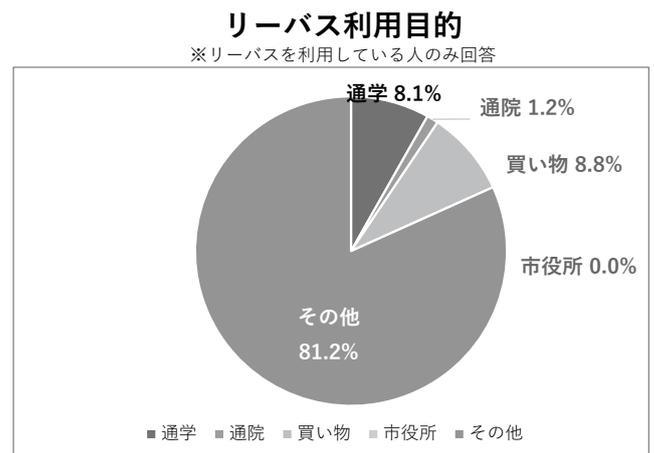
③子育て世代アンケート

※2020（R2）年6月～9月実施（鹿沼市議会提供）

アンケート結果（1,098人回答、女性62%、30～40代84.7%）

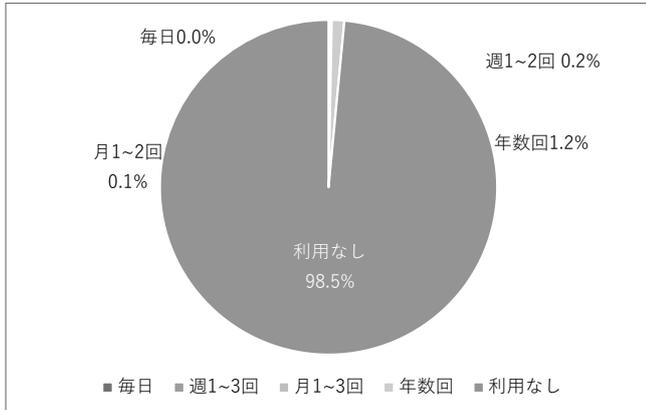


・ほとんどの人が利用していないが、およそ10%の人が年に数回以上リーバスを利用していると回答。



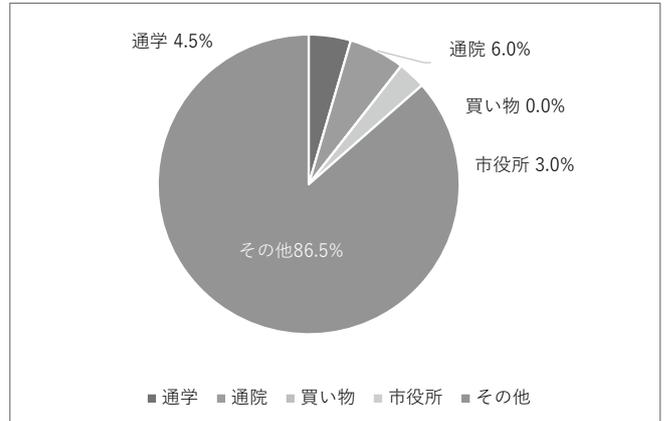
・その他の利用が不明だが、買い物や通学で利用している人がいる。

予約バス利用状況



予約バス利用目的

※予約バスを利用している人のみ回答

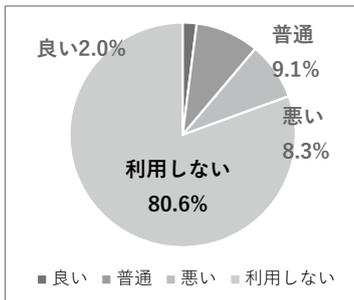


・ほとんどの人が「利用なし」と回答した。

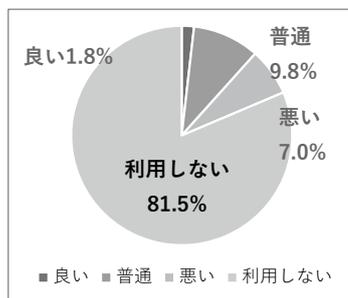
・「その他」との曖昧な回答が多く、判断できない。

鉄道とリーバスの乗り換えのしやすさについて

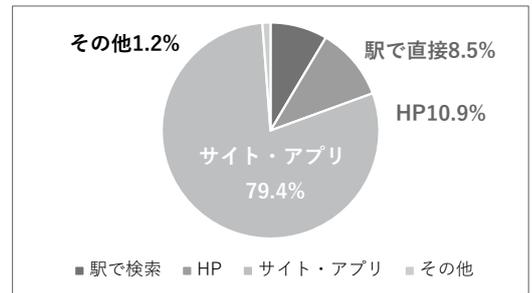
JR鹿沼駅⇄リーバス



東武新鹿沼駅⇄リーバス



乗換情報の検索方法



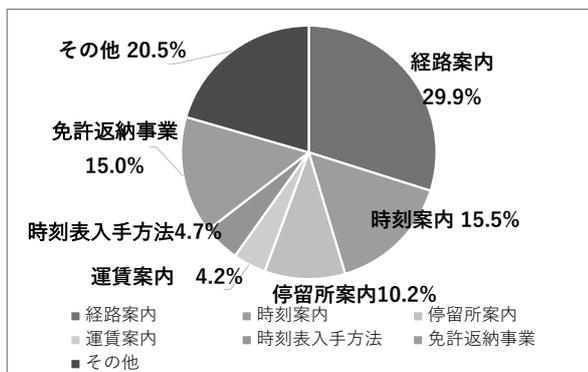
- ・利用していない人が多い。
- ・「良い、普通」の方が「悪い」の回答より多い。
- ・「利用しない」人は乗り換えが悪いからなのか、リーバス自体に関心がないからなのかはわからない。

- ・検索方法については、R1世論調査でも「検索サイト・アプリ」が58.9%、次いで「駅で直接確認」が21.8%、「HP」が8.0%であり、どの世代においても“スマホ検索”が主流化している。

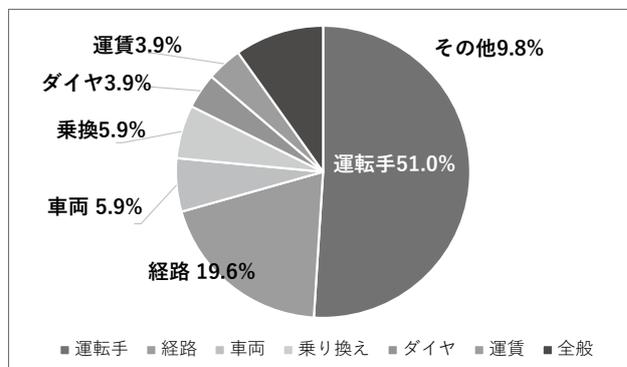
④市民から寄せられる声（1）

※2020（R2）年4月～2021（R3）年3月（交通政策係で受けた公共交通に関する電話記録）

一般問合せ（361件）
属性（高齢者：39.9%・女性55.1%）



苦情要望（51件）
属性（高齢者：23.8%・男性：67%）



- ・「経路案内」、「時刻案内」、「停留所案内」に関する問い合わせが6割近くだった。
- ⇒時刻表（地図含む）を見ただけでは、どのように目的地まで行けるのかわからない人が多い。
- ・運転免許返納支援事業への関心も高い。

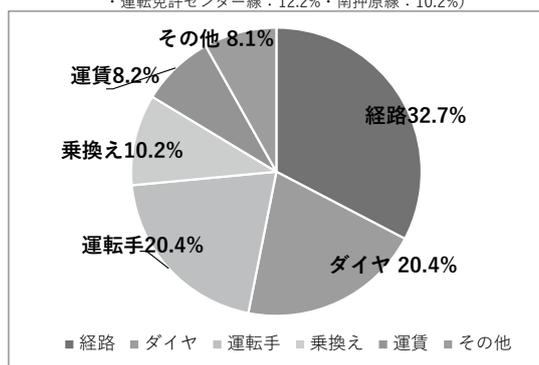
- ・運転手：運転が荒い、返事がない、停留所で待っていたが素通りされたなど
- ・経路：●●への直通バスがほしい、△△の近くを通ってほしい
- ・車両：車いすで乗れない車両がある、ステップをあがるのが大変
- ・乗換：待ち時間が長すぎる、待つ環境が悪い
- ・ダイヤ：都合のいい時間に走っていない、バスが遅れてくる
- ・運賃：高齢者料金の設定、乗り継ぎ割引の設定がほしい

④市民から寄せられる声（2）

※2020（R2）年11月～2021（R3）年6月（リーバス車内アンケート等）

車内アンケート（49件）

路線別（古峰原線：24.5%・上久我線：20.4%・お買いものバス：20.4%
・運転免許センター線：12.2%・南押原線：10.2%）



- ・経路：●●への直通バスがほしい
- ・ダイヤ：朝夕の便数を増やしてほしい
- ・運転手：運転が荒い、不親切など
- ・乗換え：待ち時間が長すぎる、待つ環境が悪い
- ・車両：車いすで乗れない車両がある、ステップをあがるのが大変
- ・運賃：ICカードなど現金以外の支払方法を導入してほしい

ネットアンケート（8件）

	年代	居住地	利用路線	内容
1	40代	南摩	栗野系統	・運転手のたばこ臭で車酔いする ・鉄道乗り継ぎ不便
2	50代	市内	南押原線	・運行時間短縮
3	50代	宇都宮市	運転免許センター線	・運転手の挨拶がない ・バスに素通りされる
4	10代	口栗野	栗野系統	・上五月線下り最終を遅くしてほしい ・口栗野線の増便希望
5	60代	茂呂	運転免許センター線	・リーバス、予約バス、関東バスを乗り継いで通院して大変
6	30代	楡木	南押原線	・南押原線は利用者少ないので最終便を早めてほしい
7	70代	府所町	運転免許センター線 古峰原線	・お買いものバス、免許センター線を前のルートに戻してほしい
8	40代	栃木市	運転免許センター線	・西茂呂南から16時台に駅に向かうバスがあるとよい

⑤バス運転手の声

リーバスについて ※乗降調査時にヒアリング

分類	内容
利用者	<ul style="list-style-type: none"> ・学生の利用が減っている（保護者が学校や駅へ送迎している）。 ・運転免許を元々持っていない高齢者からの苦情がある（終身無料乗車券の対象ではない人の不公平感）。 ・不正乗車（キセル等）をされることがあるが、トラブルは起こしたくないので、強く注意できない。
運行状況	<ul style="list-style-type: none"> ・通学時間帯は送迎車が多く、駅のロータリーに入ることが難しい。 ・釣り客などの路上駐車が多く、運行に支障をきたすこともある。
労働状況	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の拘束時間が長い（65歳以上の運転手、労働環境）。

予約バスについて ※月例会での意見

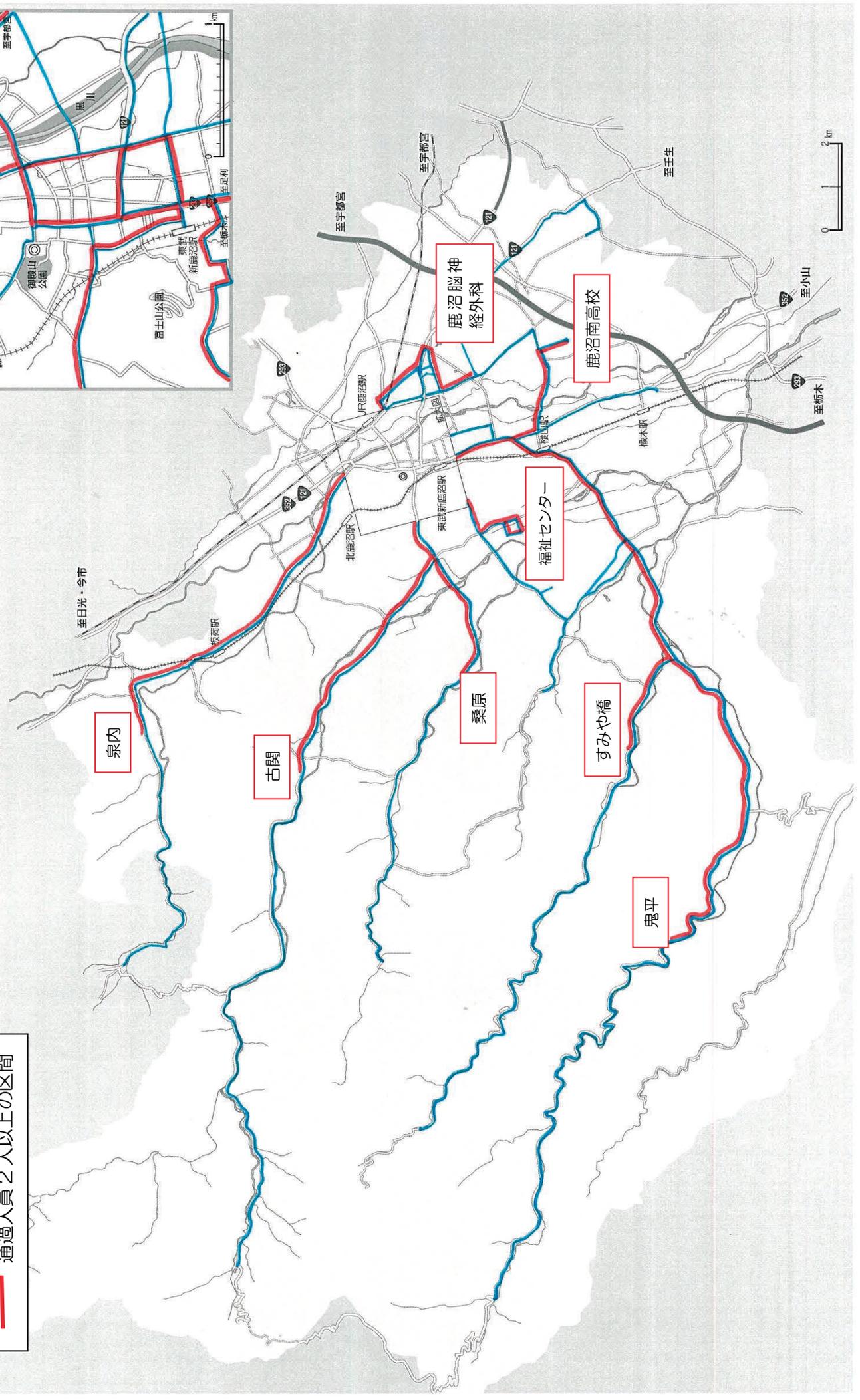
分類	内容
利用者	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で持てない程の大量買いをする高齢者が多く（まとめ買い）、荷物運びまで手伝うようになり負担が大きい。 ・自力で乗れない人のサポートをどこまですればよいのか不明確。 ・予約なしに乗ろうとするなどルールを守れない利用者がいる。
制度	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降可能な地域・目的地の制限が複雑で利用者に説明するのが難しい。 ・道が狭い等の理由でドアtoドアにならない場合がある。

リーバス平均通過人員調査結果

- 調査実施期間：2021（令和3）年3月～6月
- 調査内容：調査員がバスに乗車し、乗降者数、乗降場所、属性を目視で調査
- 対象路線：全12路線
- 対象ダイヤ：全ダイヤ
- 調査日数：各ダイヤ1週間（月・火・水・木・金・土・日）
※資料は平日（5日）分のみ掲載

リーバス平均通過人員 2 人以上 (2 人以上バスに乗車している) の区間

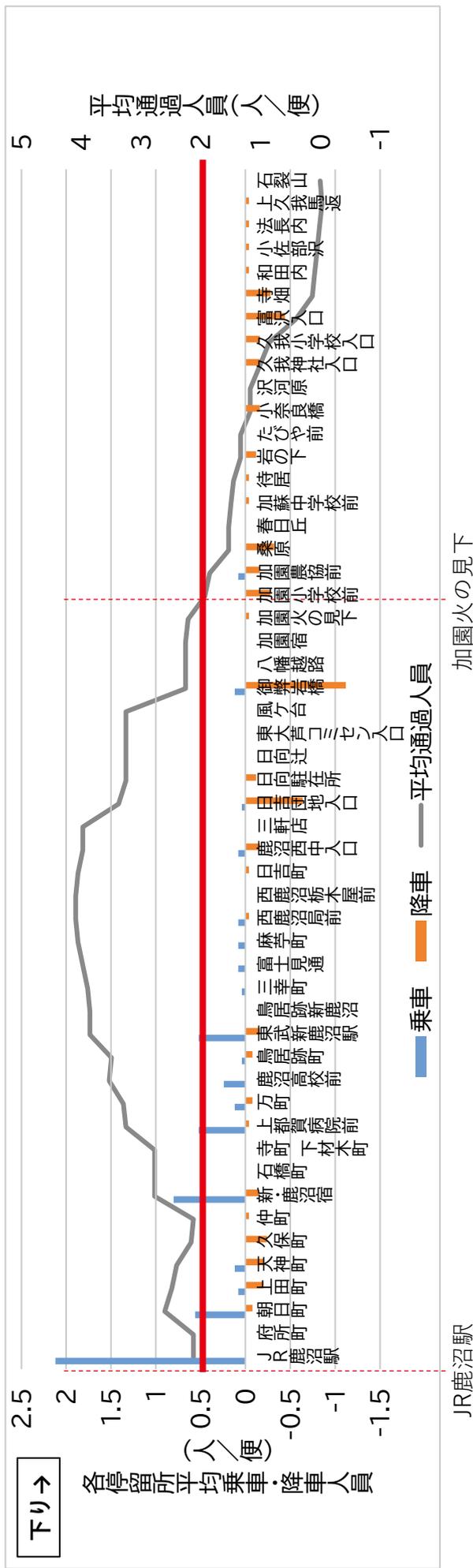
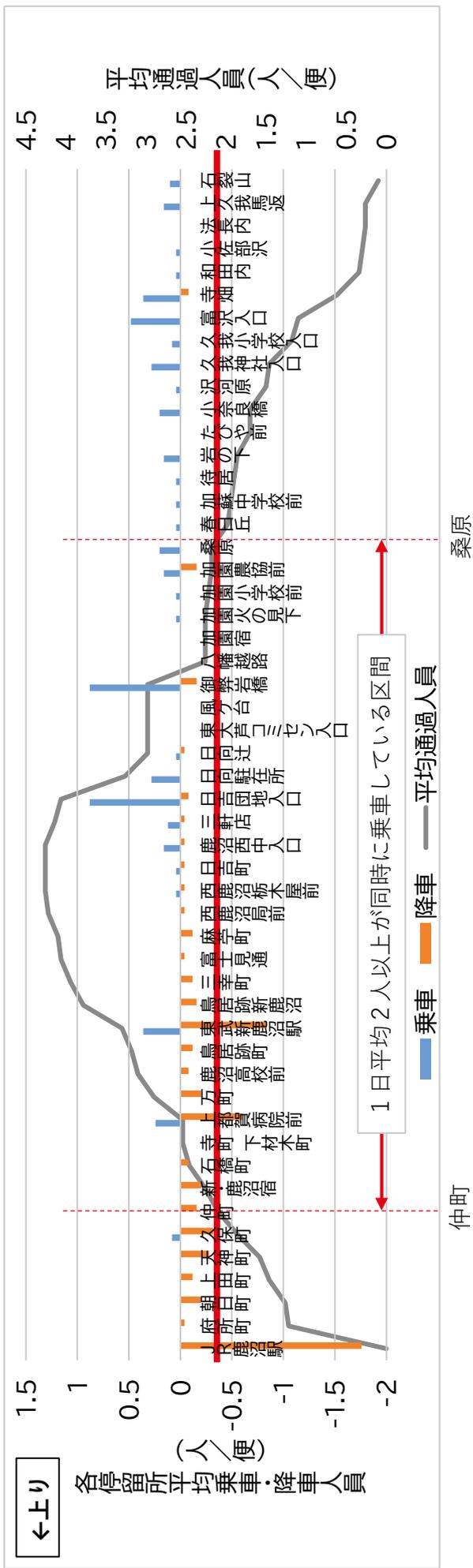
- リーバス運行ルート
- 通過人員 2 人以上の区間



①上久我線

リーバス平均通過人員（平日）

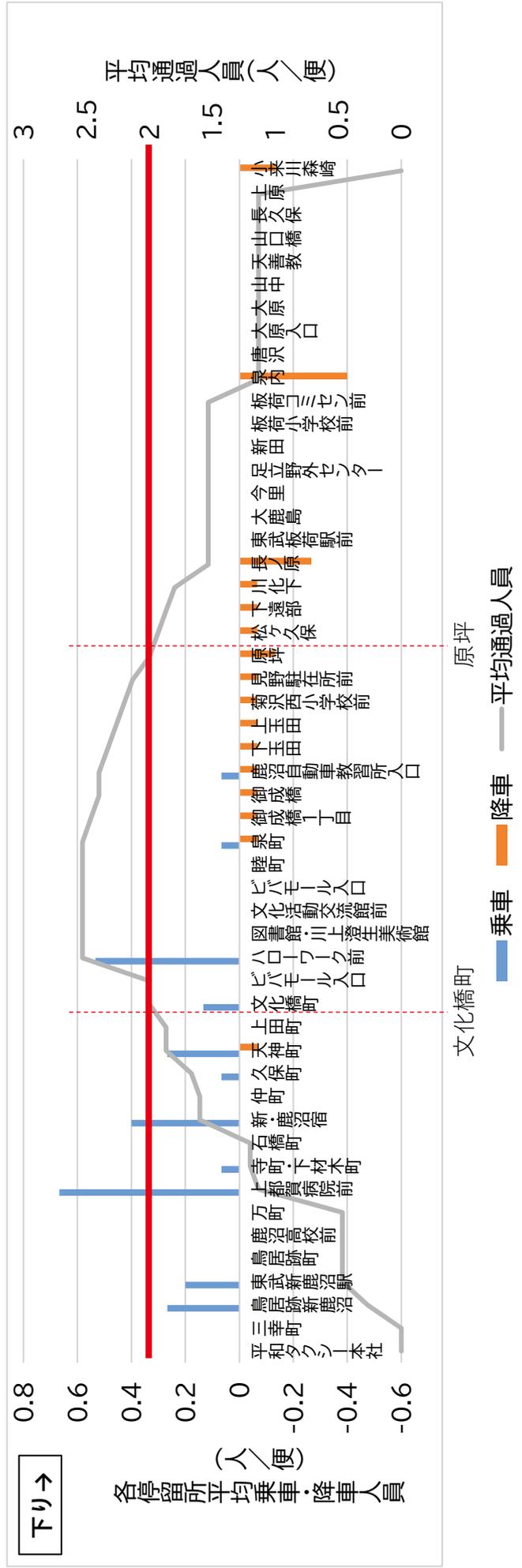
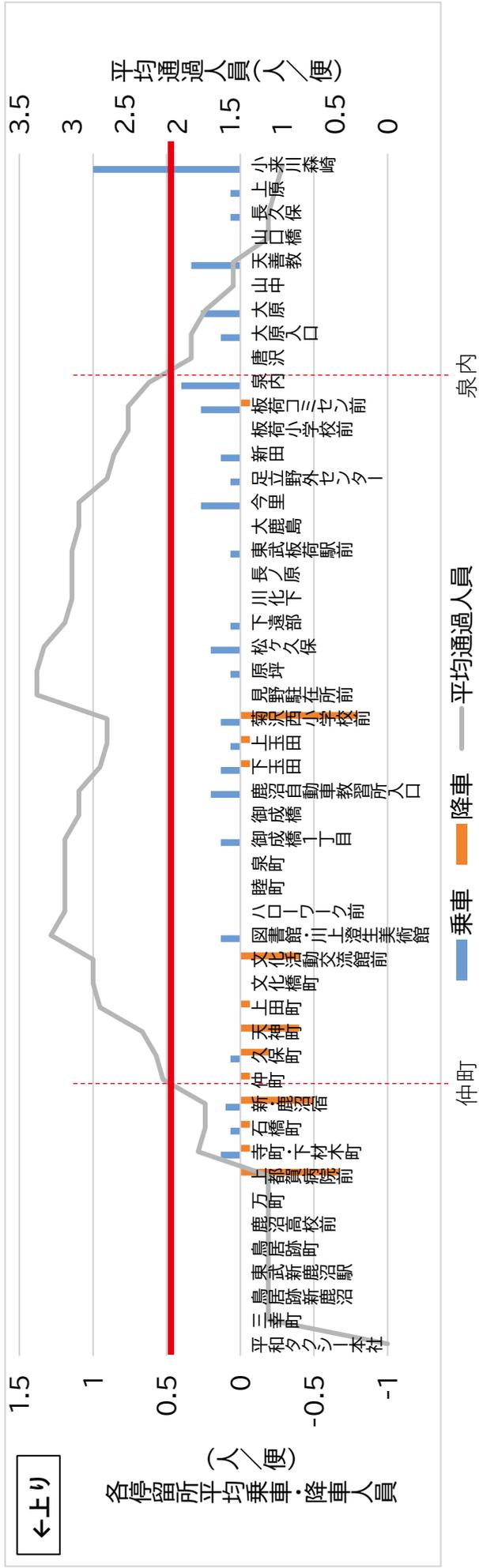
※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



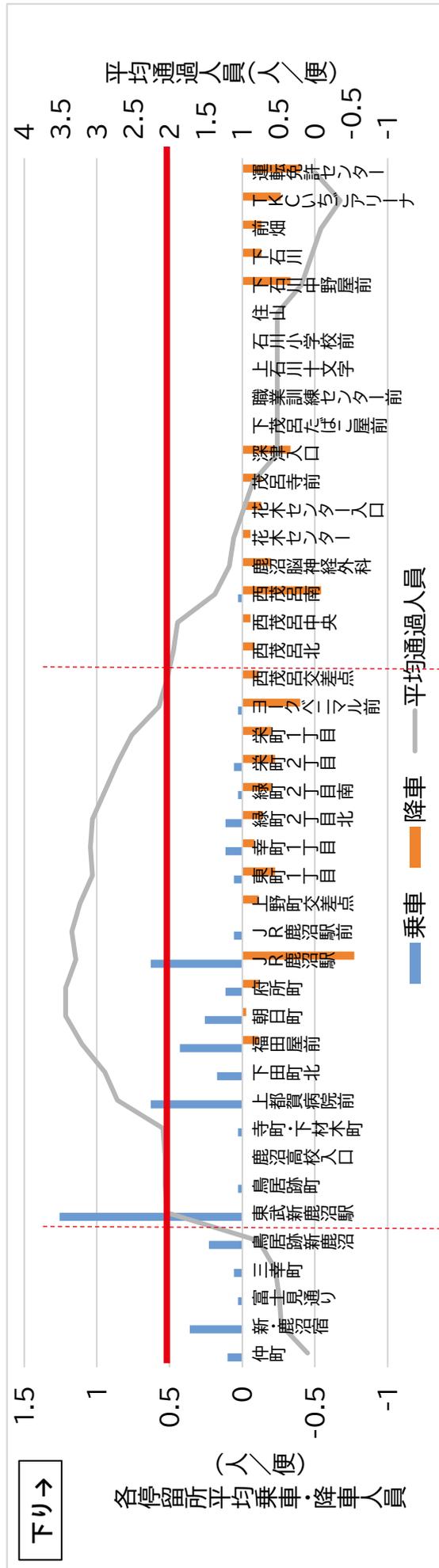
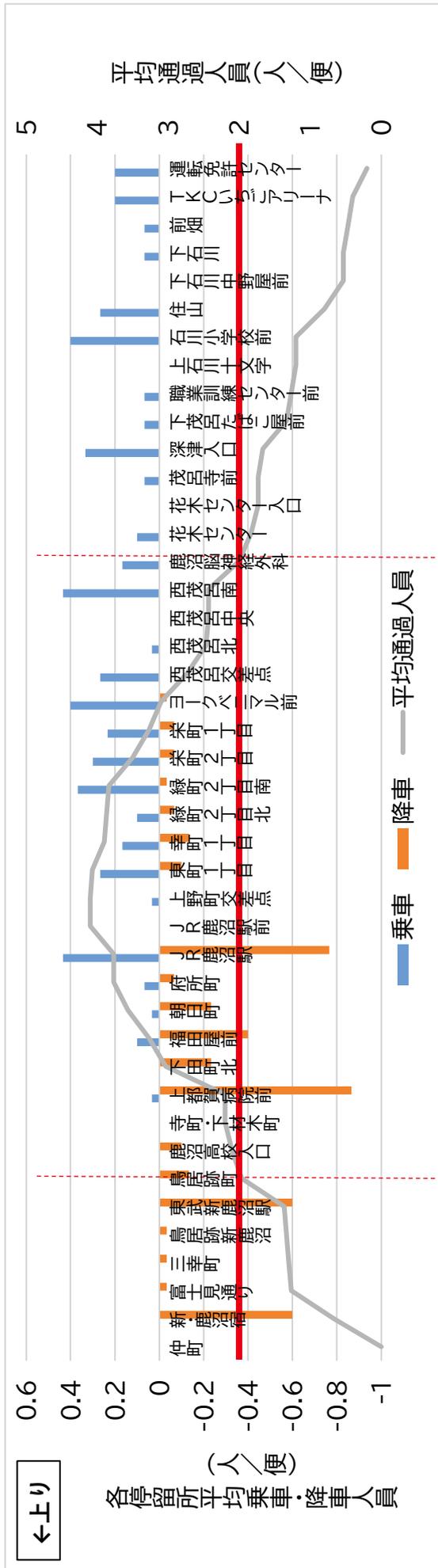
リーバス平均通過人員（平日）

②小来川森崎線

※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



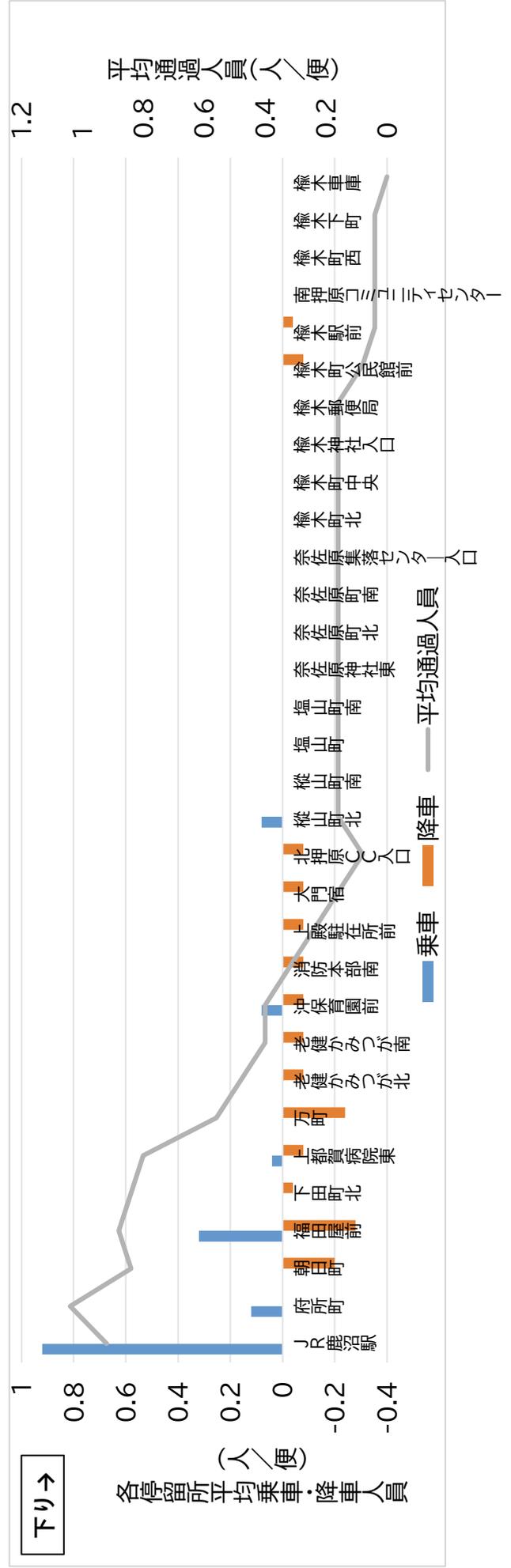
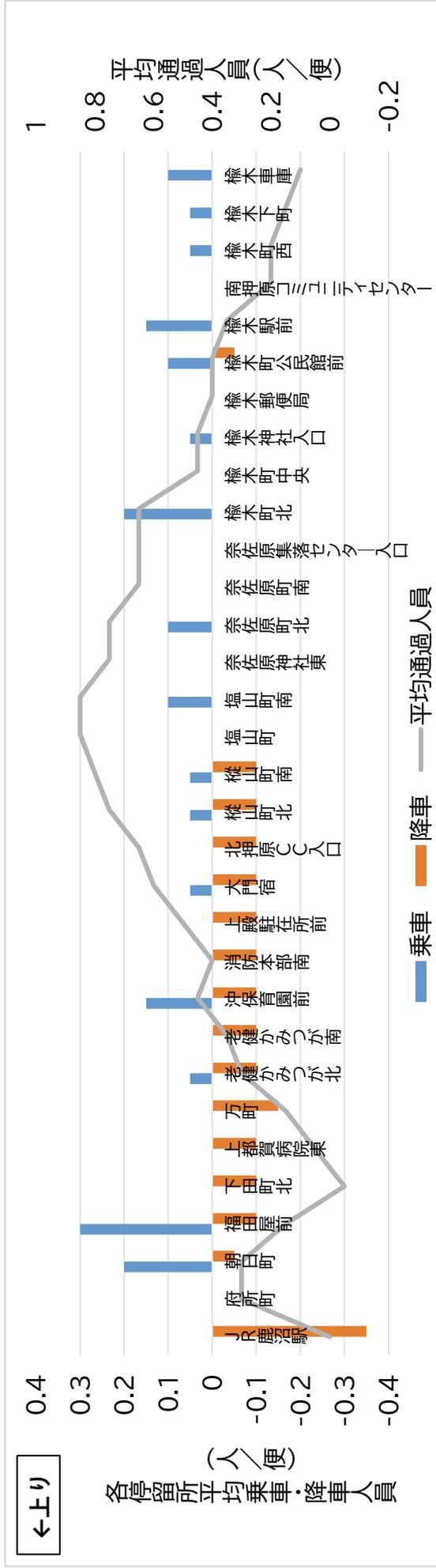
※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



リーバス平均通過人員（平日）

④南押原線

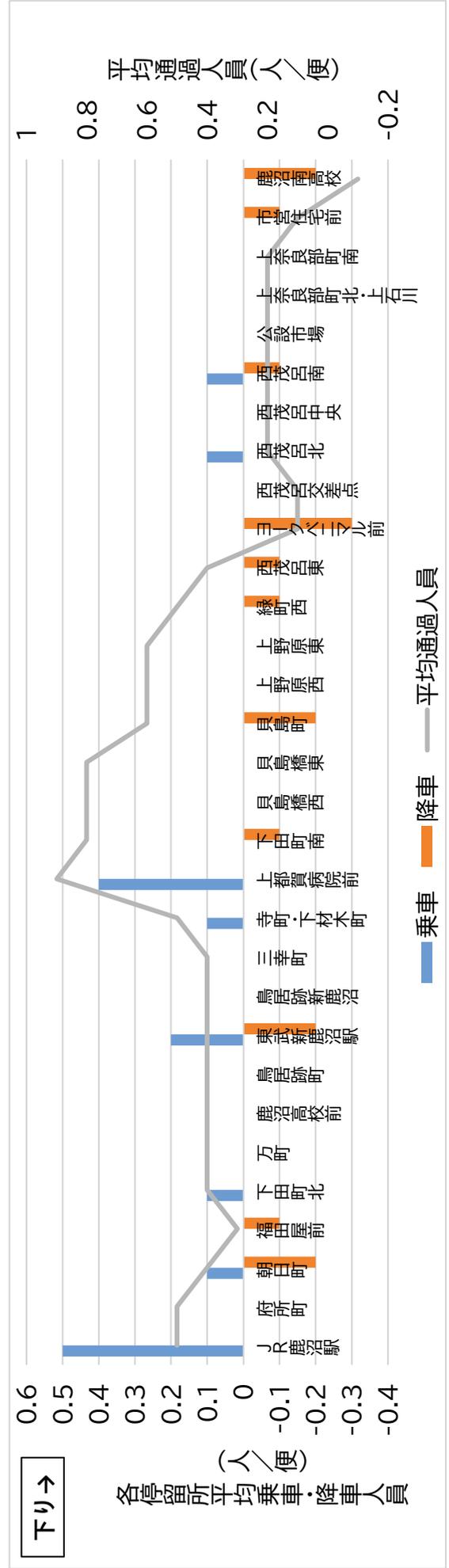
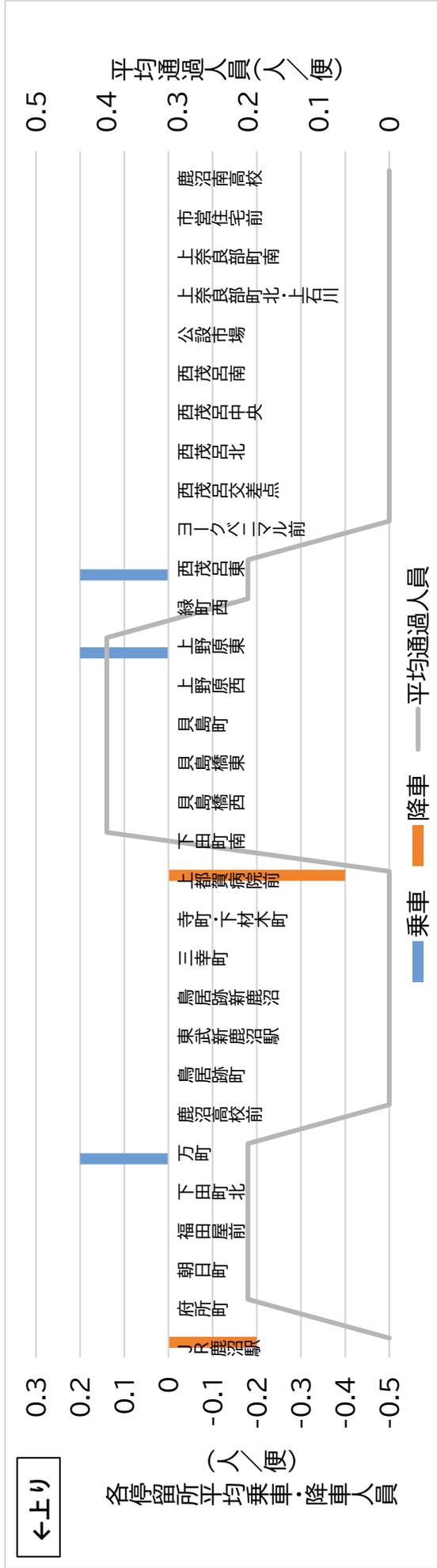
※2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所なし



リーバス平均通過人員（平日）

⑤公設市場線

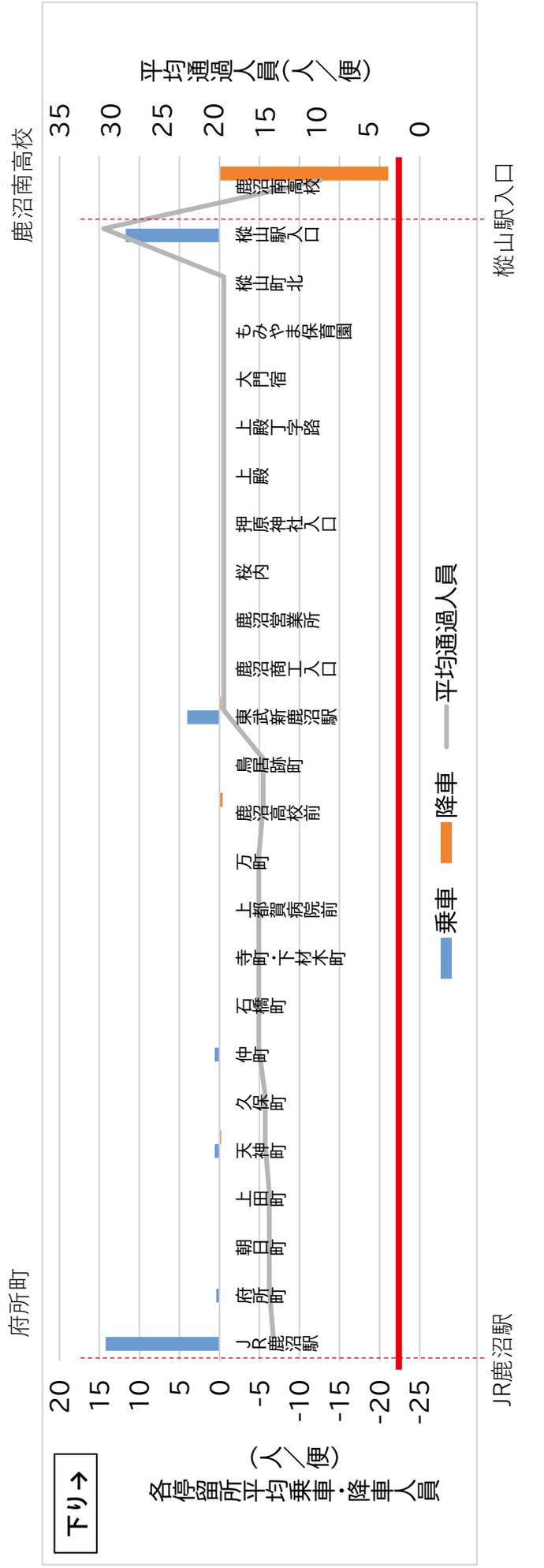
※2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所なし



リーバス平均通過人員（平日）

⑥鹿沼南高校線

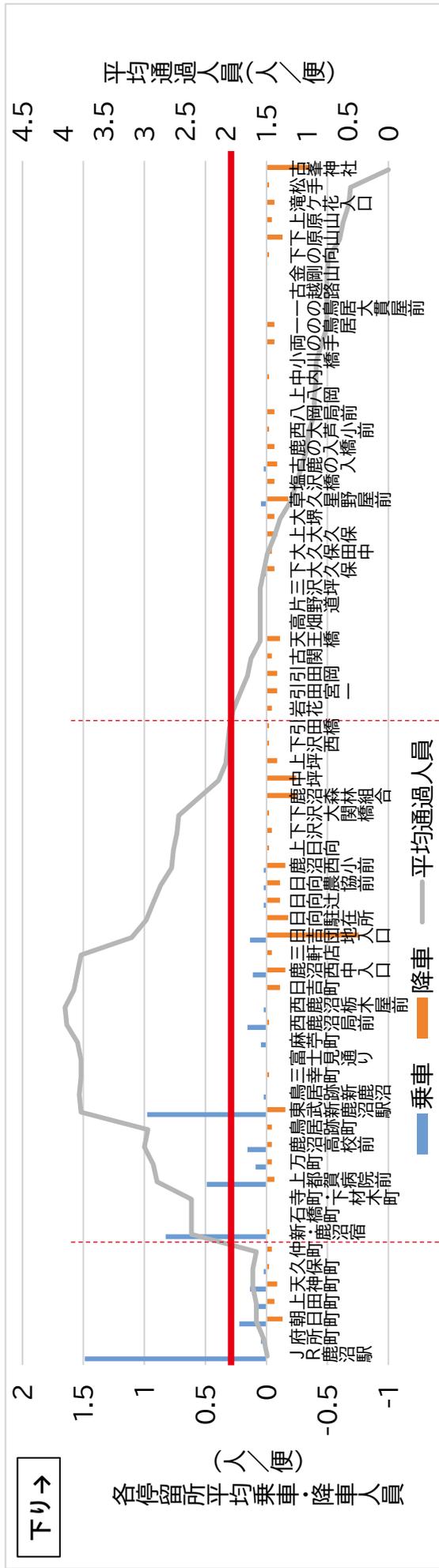
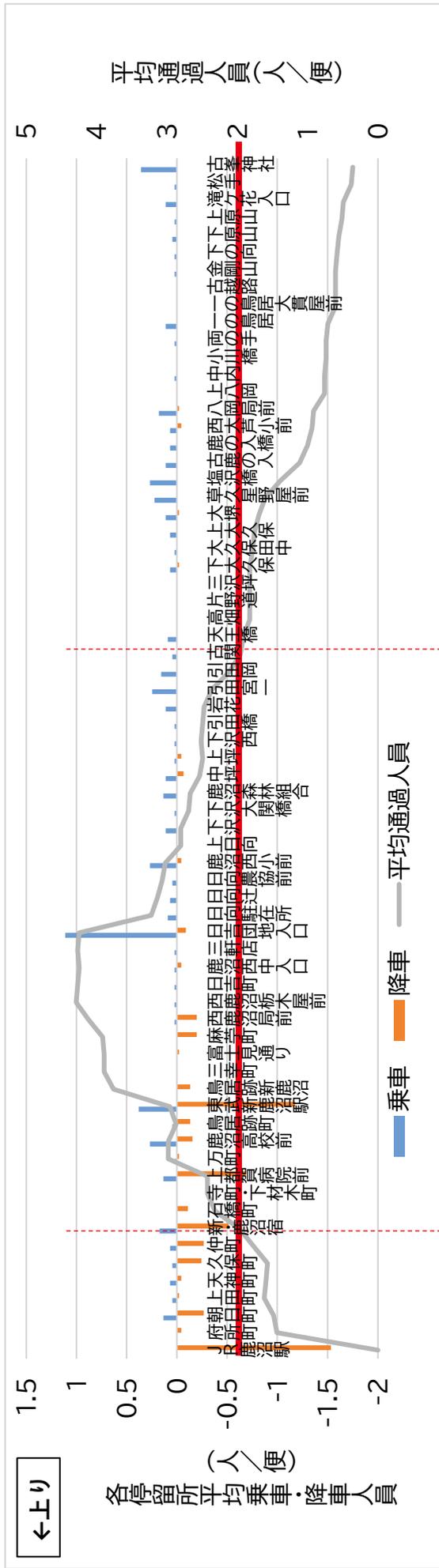
※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



⑦古峰原線

リーバス平均通過人員（平日）

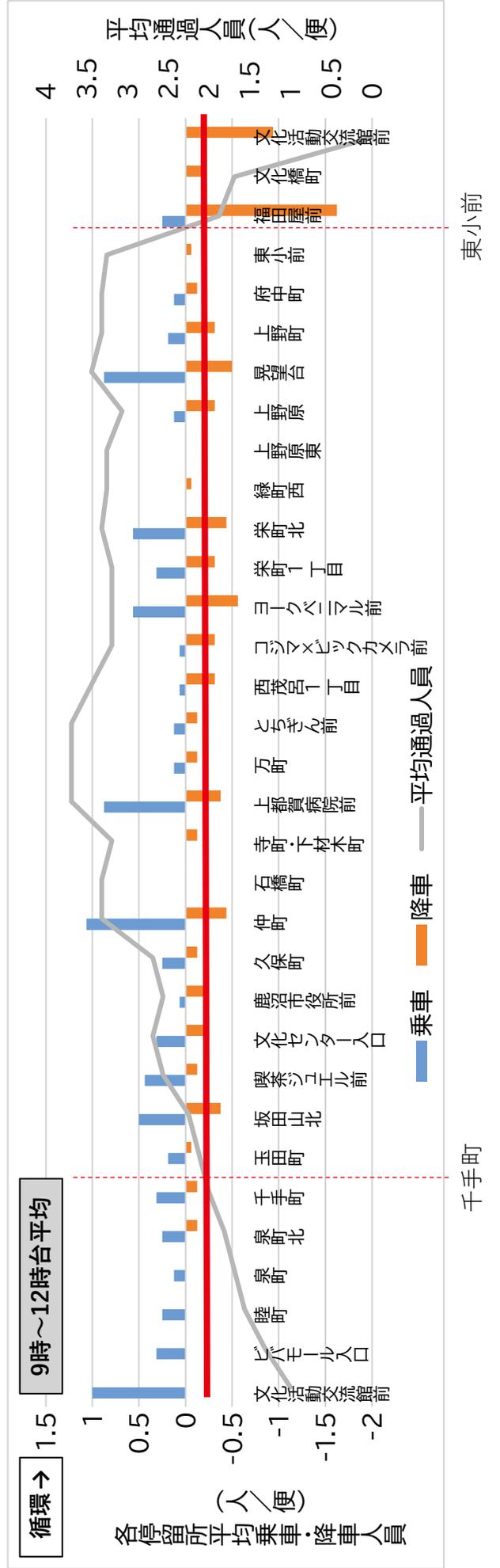
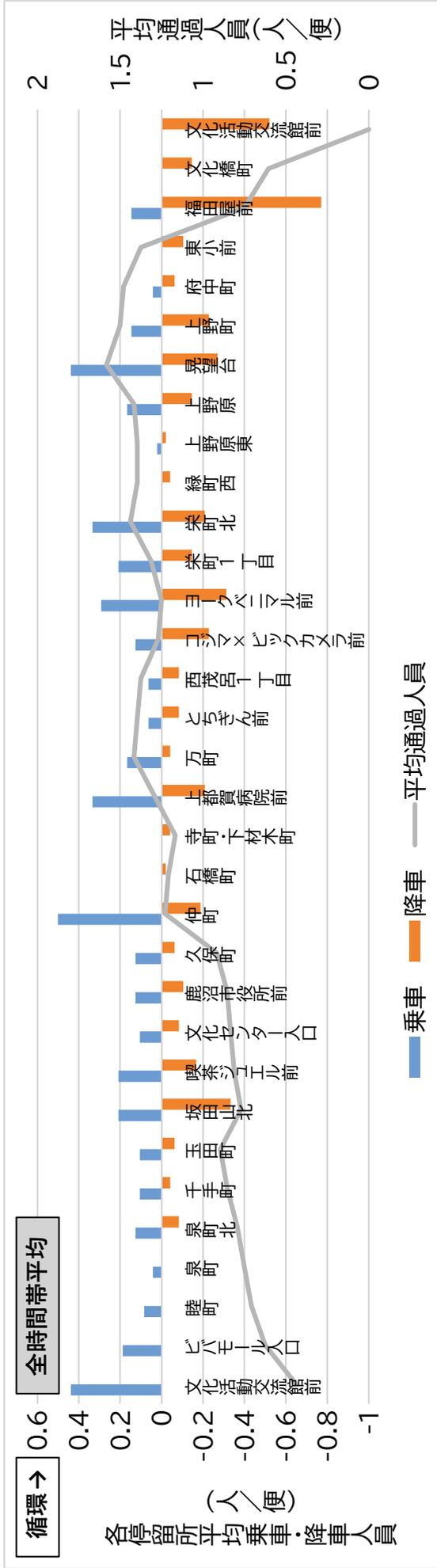
※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



リーバス平均通過人員（平日）

⑧お買いものバス

※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



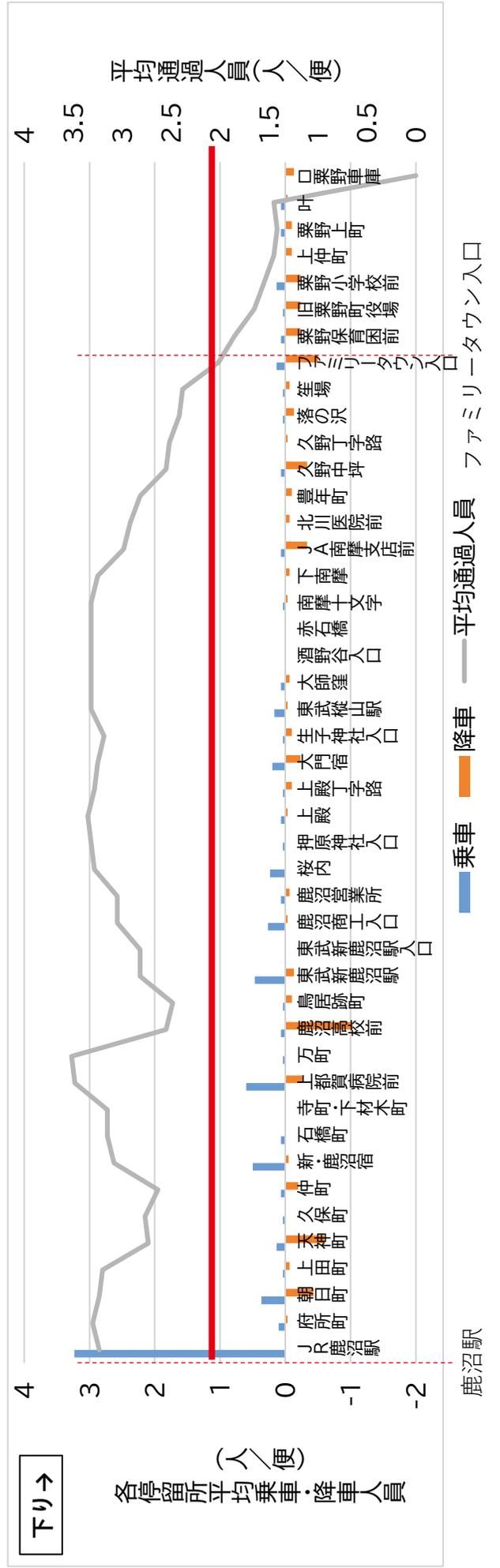
千手町

東小前

リールバス平均通過人員（平日）

⑩口栗野線

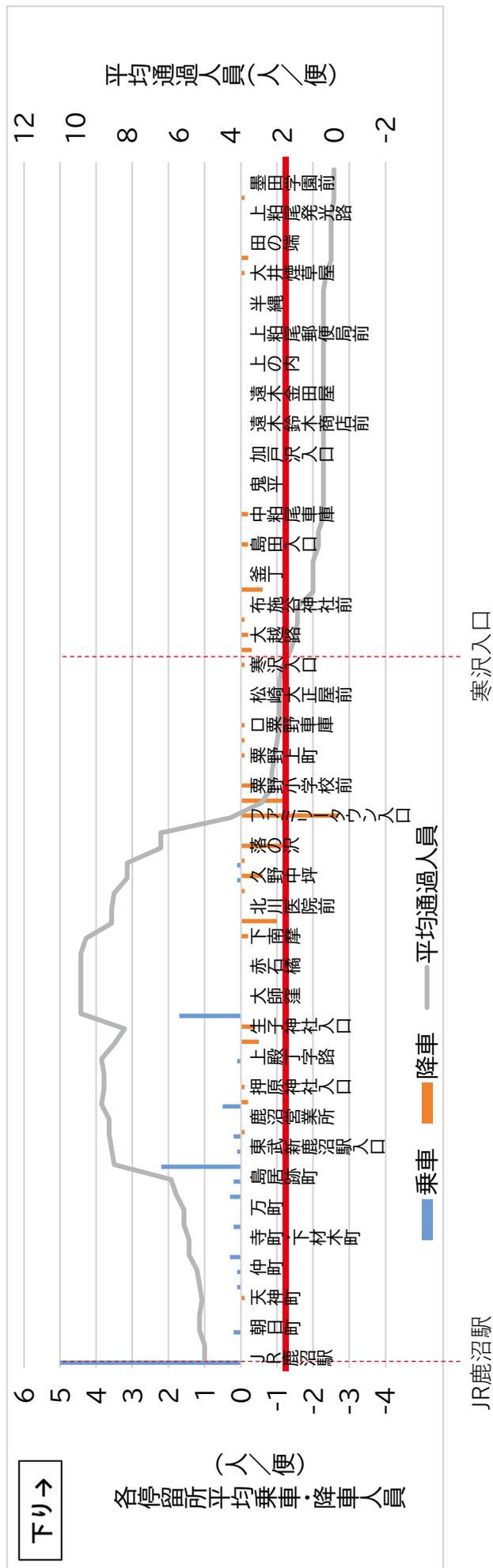
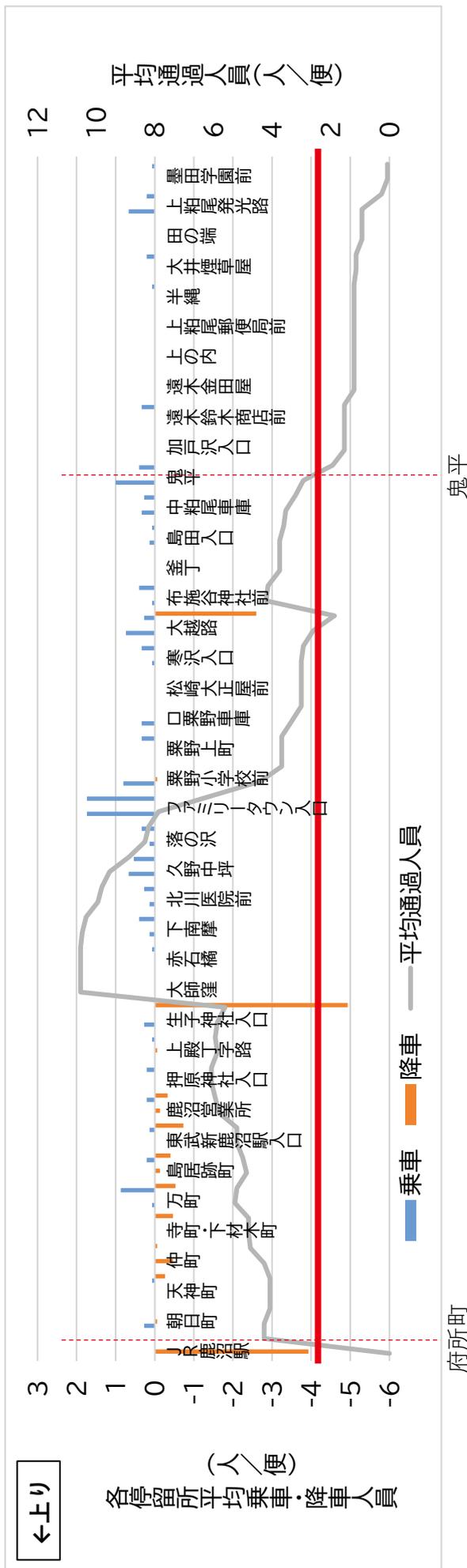
※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



リーバス平均通過人員（平日）

⑪上粕尾山の神線

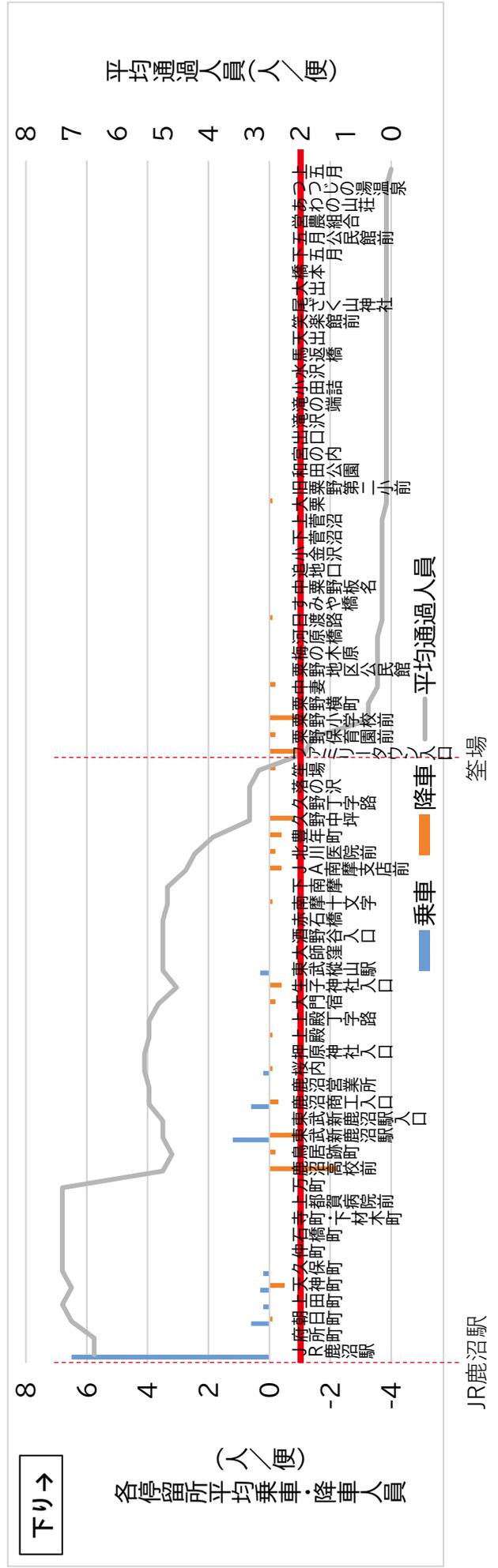
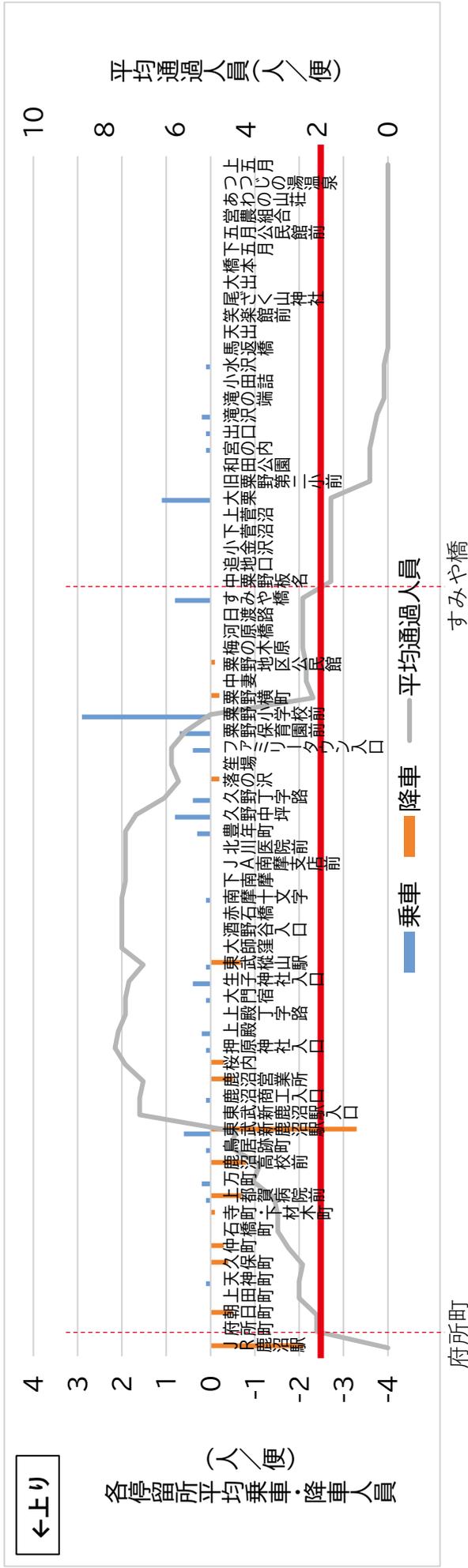
※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



リーバス平均通過人員（平日）

⑫入栗野上五月線

※「赤ライン」以上が平均2人以上同時乗車（乗り合い）している停留所



鹿沼市地域公共交通計画 資料集
鹿沼市 市民部 生活課
2022(令和4)年3月策定

問合せ先 鹿沼市市民部生活課交通政策係
〒322-8601 栃木県鹿沼市今宮町1688-1
TEL:0289-63-2163 FAX:0289-60-1001



市公共交通のページ