

第 4 章 市民部

生活課関係

1 消費者行政

(1) 一般的事項

ア 委員等の活動状況

名 称	回数	内 容	人員
消費生活市民会議	1回	消費者行政に関する事項の報告及び審議	11名

イ 消費者団体の育成

(ア) 消費者2団体の連絡・協調を図るため、市消費者団体連絡協議会を開催した。

(イ) 消費者2団体に補助金を交付し、活動援助を行った。

(2) 調査・啓発

ア 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に基づく立入検査

イ 啓発

(ア) 市内2か所で出前講座を実施した。

(イ) “広報かぬま”及び市ホームページに「消費生活センター通信」を掲載した。

(ウ) 各種パンフレット・啓発物品を作成し出前講座等で配布した。

(3) 消費者教育

ア 講演会・講座等の開催

名 称	回数	内 容	人員
出前講座	2回	講話「ケータイ、ネットトラブルに注意」 講話「悪徳商法の被害にあわないために」	26名

(4) 消費生活センター

ア 消費生活相談

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
苦情	54	35	43	46	39	48	55	43	48	48	56	45	560
問合せ	5	5	8	2	5	8	6	11	5	3	6	2	66
計	59	40	51	48	44	56	61	54	53	51	62	47	626

イ 出前講座

実施日	対 象	内 容	参加者
5月28日	北押原中学校家庭教育学級	講話	13名
1月13日	隣保館高齢者ふれあい事業	講話	13名

2 市営墓地・斎場

(1) 一般市営墓地

市営墓地の許可区画状況

()内は公用で内数

墓 地 名	許可区画数 【3年度】	返還区画数 【3年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
上野町墓地	0	2	214	211(1)	3
幸町墓地	2	1	485	479(1)	6
南上野町墓地	0	0	14	13(1)	1
西沢町墓地	0	0	50	50(1)	0
口栗野公園墓地	1	6	294	252	42
口栗野えん魔堂墓地	0	0	19	19	0
北半田下半田墓地	0	0	6	6	0
計	3	9	1,082	1,030(4)	52

(2) 見笹霊園

見笹霊園墓所の許可区画状況

()内は公用で内数

種別	許可区画数 【3年度】	返還区画数 【3年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
第1種(4.5㎡)	12	8	1,114	1,085(1)	29
第2種(6.0㎡)	5	10	1,332	1,313	19
第3種(8.0㎡)	2	1	642	611	31
第4種(12.0㎡)	0	1	107	102	5
計	19	20	3,195	3,111(1)	84

(3) 斎場

火葬件数(取扱件数)

死			体						死 胎			合計 A+B
市 内		計	市 外		計	総 数			市内	市外	計B	
男	女		男	女		男	女	計A				
597	590	1,187	34	20	54	631	610	1,241	14	0	14	1,255

(4) 改葬許可状況

158件

3 御殿山会館使用許可状況

※公用件数含む 件数 587件 使用料 170,850円

4 生活相談

(1) 職員による相談（行政指導相談員）

市民の日常生活における悩みごと、困りごとなどプライベートなことについての相談に応じた。

種 別	件 数	処 理 区 分				割合 (%)
		解 決	指 導・参 考	他 の 機 関	不 能	
借地・貸地	1	0	0	1	0	0.5
借家・貸家	3	0	2	1	0	1.5
土地・家屋	12	0	6	6	0	5.9
交通事故	1	0	0	1	0	0.5
金銭貸借	9	0	4	5	0	4.4
親子・夫婦	24	0	15	9	0	11.8
相 続	52	0	13	39	0	25.5
相隣関係	15	0	12	3	0	7.3
戸籍手続	0	0	0	0	0	0
生活環境	21	0	5	16	0	10.3
そ の 他	66	0	35	29	2	32.3
計	204	0	92	110	2	100.0

(2) 専門機関による相談

専門機関（専門家）による、より高度な相談を行った。

相 談 名	相 談 員	相 談 日	時 間
法 律 相 談	弁 護 士	第 1, 2, 3 金 曜 日	午後 1 時 30 分 ~ 4 時 30 分
登 記 相 談	司 法 書 士 土 地 家 屋 調 査 士	第 3 火 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時 30 分
行 政 相 談	行 政 相 談 委 員	第 3 金 曜 日	午後 1 時 30 分 ~ 3 時 30 分
人 権 相 談	人 権 擁 護 委 員	第 2 木 曜 日	午前 10 時 ~ 午後 3 時

ア 専門相談別件数

相談名	件数	割合 (%)
法律相談	113	66.9
登記相談	25	14.8
行政相談	24	14.2
人権相談	7	4.1
計	169	100.0

イ 法律相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
借地・貸地	8	7.1
借家・貸家	5	4.4
土地・家屋	10	8.8
交通事故	4	3.5
金銭貸借	15	13.3
親子・夫婦	24	21.3
相続	26	23.0
相隣関係	3	2.7
戸籍手続	1	0.9
生活環境	0	0.0
その他	17	15.0
計	113	100.0

ウ 登記相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
相続	13	52.0
登記	7	28.0
表示登記	0	0.0
境界測量	2	8.0
その他	3	12.0
計	25	100.0

エ 人権相談の内容及び件数

相談内容	件数	割合 (%)
親子・夫婦	2	28.6
相続	0	0.0
相隣関係	1	14.3
その他	4	57.1
計	7	100.0

5 交通安全対策

(1) 交通安全対策

交通安全対策審議会

開催月日	場所	審議事項
6/4	書面による 開催	交通事故の発生状況 第11次鹿沼市交通安全計画の策定について
11/11	文化センター	交通事故の発生状況（1月～9月） 令和3年度事業報告（上半期） 令和3年度事業計画（案）下半期
3/25	文化センター	交通事故の発生状況（1月～12月） 令和3年度事業報告 令和4年度事業計画（案）

(2) 交通指導の状況

区分	人員	活動の内容
交通指導員	41	小・中学生等の登校時保護誘導 交通安全運動の参加による交通安全の啓発 各種行事の参加者等の安全指導
交通安全教育指導員	1	交通安全教室開催により幼児、小中学生、高齢者等の 交通安全の趣旨徹底を図る 街頭活動により交通安全意識の高揚を図る

(3) 交通安全教室の開催

区分	回数	参加者数
幼児	18	1,184
小中学生	37	4,913
高校生	3	731
高齢者	4	333
地域職域等	13	586
計	75	7,747

(4) 交通安全運動

名称	期間	主な事業
春の交通安全 県民総ぐるみ運動	4/6 ～ 4/15	交通安全朝の街頭啓発 交通安全トラックパレード 春の交通安全フェア 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
秋の交通安全 県民総ぐるみ運動	9/21 ～ 9/30	交通安全朝の街頭啓発 交通安全ナイトスクール 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
年末の交通安全 県民総ぐるみ運動	12/11 ～ 12/30	交通安全朝の街頭啓発 年末の交通安全フェア 市広報紙・HPによる周知

(5) 路線バス対策

ア リーバス等運行補助

バス路線の運行維持のため、13路線について補助を行った。

単位：千円

区分	No.	路線名	補助金額
リーバス	1	上久我線	8,990
	2	小来川森崎線	13,438
	3	運転免許センター線	9,358
	4	南押原線	8,799
	5	公設市場線・鹿沼南高校線	3,715
	6	古峰原線	30,714
	7	お買い物ものバス	14,284
	8	南摩線	21,994
	9	口栗野線	9,884
	10	上粕尾山の神線	15,648
	11	入栗野上五月線	11,080
リーバス 小計			147,904
一般路線 バス	1	荒針線	8,297
	2	楡木車庫線	2,862
一般路線バス 小計			11,159
合計			159,063

イ 予約バスの運行

予約バスの運行のため、4地域について補助を行った。

単位：千円

地区	補助金額
栗野地域(栗野・粕尾・永野・清洲)	31,789
北押原・南押原・北大飼	10,079
松原等	6,780
板荷・菊沢	9,457
計	58,105

(6) 交通事故発生状況

件数	死者	負傷者
179	3	202

(7) 高齢者運転免許自主返納支援事業実施状況

リーバス・予約バス終身無料乗車券を交付した。

新規件数	257
------	-----