

令和4年度運営指導における指導事項

【資料1】

サービス種別	項目	事例	指導内容
介護予防支援	運営に関する基準	虐待の防止	運営規定に「虐待の防止のための措置に関する事項」が定められていたにも関わらず、虐待の防止に係る措置をおこなっていることを確認できなかった。
		指定介護予防支援の具体的方針	利用者への面接を三か月に一回行っていないケースがあった。
		勤務体制の確保等	『職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより介護支援専門員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。』とされているが、必要な措置を講じていることが確認できなかった。
			速やかに措置を行うこと。
			三か月に一回、面接を実施すること。なお、特段の事情で直接訪問できないときは電話などで面接を行い、記録に残しておくこと。また、その他の月についても、毎月、面接を行うか、指定介護予防サービス事業所等への利用者の利用状況等の確認を行い、モニタリングを実施し、記録を残しておくこと。
			「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」に基づき、必要な措置を講ずること。

サービス種別	項目	事例	指導内容
居宅介護支援	運営に関する基準	勤務体制の確保等 『職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより介護支援専門員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。』とされているが、必要な措置を講じていることが確認できなかった。	「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」に基づき、必要な措置を講ずること。
	モニタリング未実施の場合の記録	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点からモニタリングを実施していない事例があったが、その具体的な内容の記録がなかった。	特段の事情がある場合には、その具体的な内容を記録しておくこと。
	業務継続計画の策定等	運営規程に業務計画の策定等を定めていたにもかかわらず、策定されていることが確認できなかった。	速やかに対応すること。
	感染症の予防及びまん延防止のための措置	運営規程に感染症の予防及びまん延防止のための措置を定めていたにもかかわらず、策定されていることが確認できなかった。	速やかに対応すること。
	虐待の防止	運営規程に上記の措置等を講じることを定めていたが、虐待の防止のための対策を検討する委員会が定期的に開催されていることが確認できなかった。	速やかに対応すること。
加算について	特定事業所集中減算の適用	特定事業所集中減算の算定の結果、割合が80%を超えた期間があったにもかかわらず、当該書類を市に提出していないことが判明した。	未提出期間は特定事業所集中減算が適用されるため、速やかに、「介護給付費算定に係る体制等に関する届出」の提出と、過誤調整を行うこと。
	特定事業所加算の算定要件について	特定事業所加算Ⅲの算定要件を満たさなくなることが判明した。	速やかに「介護給付費算定に係る体制等に関する届出」の提出と、過誤調整を行うこと。
	特定事業所加算の算定要件について	特定事業所加算Ⅲの算定要件に「24時間連絡体制を確保し、かつ、必要に応じて利用者等の相談に対応する体制を確保していること」とあるが、重要事項説明書に、24時間連絡体制を確保していることは記載があったが、連絡先の記載がなかった。	連絡先の記載をすること。

サービス種別		項目	事例	指導内容
地域密着型通所介護	運営に関する基準	地域との連携等	運営推進会議の設置、開催が確認できなかった	運営推進会議の委員を選定し、開催を通知し、開催した会議内容の記録を作成し公表すること。
		従業員の員数	生活相談員について『地域密着型通所介護の提供日ごとに、地域密着型通所介護を提供している時間帯に生活相談員（専ら地域密着型通所介護の提供に当たる者に限る。）が勤務している時間数の合計数を、地域密着型通所介護を提供している時間帯の時間数で除して得た数が一以上確保されるために必要と認められる数』から不足していた。	人員基準違反の状態が続いているので、すみやかに、是正すること。
		非常災害対策	防火管理に関する責任者を定めている事が確認できなかった。	速やかに対応すること。
		衛生管理等	食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携を保つこと。とされているが、保健所と連携されていることが確認できなかった。	速やかに対応すること。
		虐待の防止	運営規定に「虐待の防止のための措置に関する事項」が定められていたにも関わらず、虐待の防止に係る措置をおこなっていないことを確認できなかった。	速やかに措置を行うこと。
		運営規程	運営規程のうち「サービス利用に当たっての留意事項」が定められていなかった。	速やかに対応すること。

サービス種別	項目	事例	指導内容	
認知症対応型共同生活介護	運営に関する基準	従業員の員数	計画作成担当者の介護支援専門員が常勤であるのにも関わらず、小規模多機能型居宅介護事業所との兼務の状態が続いていた。	速やかに、是正すること。
		指定認知症対応型共同生活介護の取扱方針	身体的拘束等の適正化を図るための措置を講じていることが確認できなかった。	速やかに、必要な措置を講じること。
		運営規程	運営規程のうち「入居に当たっての留意事項」が定められていなかった。	速やかに対応すること。
サービス種別	項目	事例	指導内容	
地域密着型老人福祉施設入所者生活介護	運営に関する基準	地域密着型施設サービス計画の作成	入所者の介護度が変更になった時点で入所者の解決すべき課題の変化が認められたにもかかわらず、地域密着型施設サービス計画を変更していなかった。	今後は適切な対応をすること。