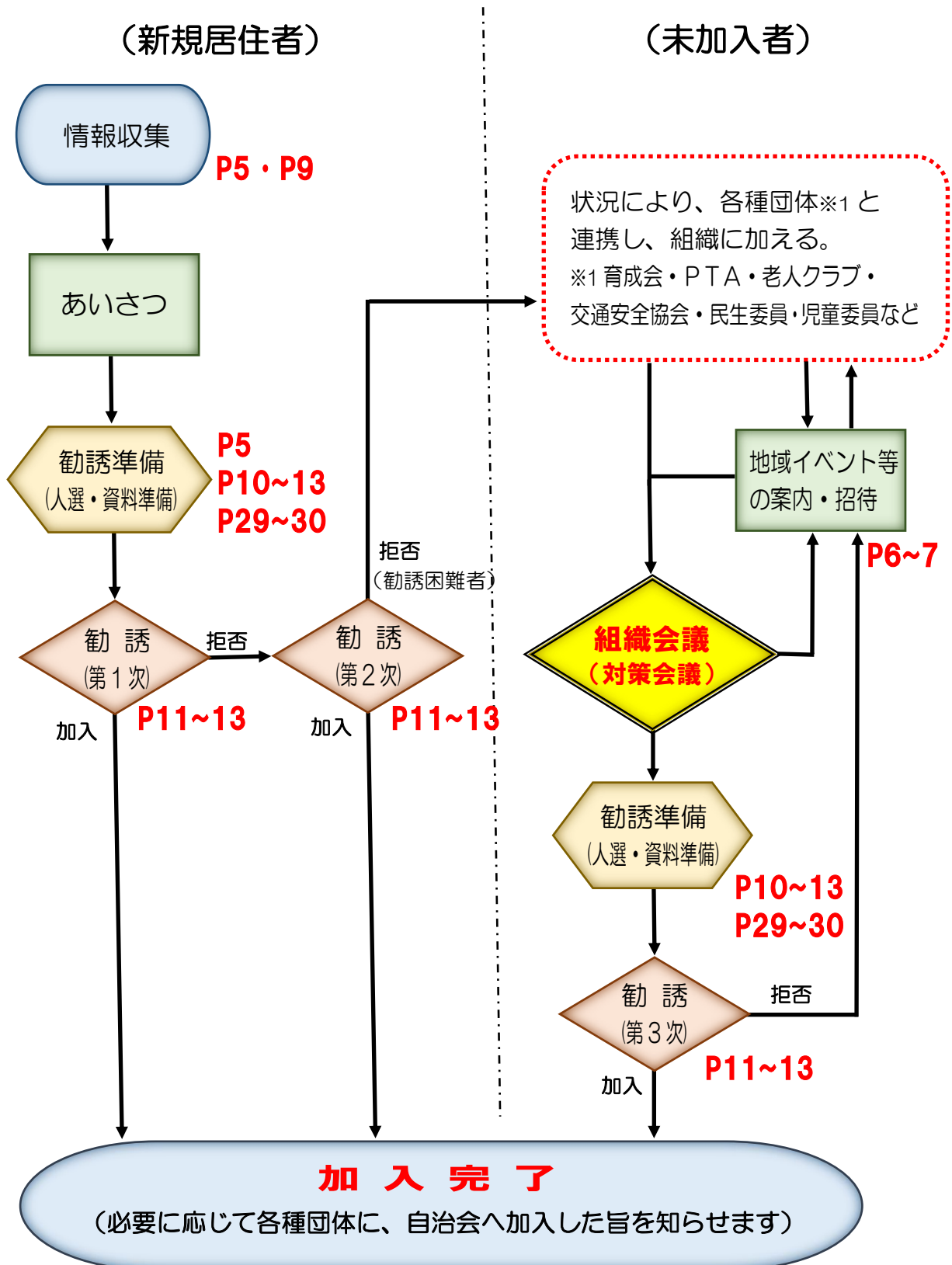


(7) 自治会加入勧誘活動の流れ (フローチャート)



- ・自治会『勧誘組織体制』を整えます。 (P5~6)
- ・資料の作成・準備をします。 (P10・P13・P29~30)



(8) 一般的な想定質問と回答例 (Q & A)

加入の呼びかけで訪問すると、相手から質問されることがあります。質問の内容によっては、答えに詰まってしまうこともあるかもしれませんが、加入していただくには相手の質問にしっかり答え、理解してもらうことが大切です。

ここでは住民からの想定質問と回答例を掲載します。ここに挙げたものはあくまでも一般例ですので、自治会の活動状況に応じてご活用ください。

質問①：自治会って何ですか？

回答例：自治会は、地域住民が自主的に結成し、運営している団体です。地域住民の親睦を図るとともに地域の安全・安心に取り組み、自分たちの地域を住みよいまちにしていくことを目的としています。

質問②：自治会はどんな活動をしているのですか？

回答例：自治会は、会員相互の親睦を図りながら、環境美化、防犯灯の設置や維持管理、防犯のためのパトロールなど、様々な活動を通じ、安全・安心な地域づくりを行っています。

質問③：自治会において親睦活動を行うメリットは何ですか？

回答例：地域イベントなどの地域住民が交流を深めるイベントによって、近隣住民が顔見知りになり、コミュニケーションが図られることにより、日常における支え合いや助け合いにつながっていきます。

質問④：自治会と市の関係は？

回答例：自治会は、市とは別の地域住民組織として自主的に結成し、運営している団体ですが、市が推進する『市民との協働によるまちづくり』のパートナーとして、協力・連携しながら明るく住みよいまちづくりに取り組んでいます。また、自治会が行っている行政連絡事項の周知事務など市との連携に関する事務、自治会館などの集会施設の整備、防犯灯の設置・維持管理などに対し、市から補助金が交付されており、まちづくりにおいて、お互いを補完する関係にあります。



質問⑤：税金を払っているのだから、市が地域のことをしてくれるのでは？

回答例：地域での日頃の支え合いや災害時の助け合いができる環境づくりは、市だけでできることではありません。自治会と行政の役割を分担し、地域の実態に沿った課題の解決に向けて、住民が主体となり取り組むことが求められています。行政の行き届かない部分を補うことで、きめ細やかなまちづくりができます。

質問⑥：他の自治会や地域の団体などと合同で何か取り組むことはありますか？

回答例：防災訓練や大規模なイベントなどは他の自治会や団体などと協力・連携して行うことがあります。また、単位自治会での対応が難しい地域の課題などについては、地区協議会や市連合会で課題解決に取り組んでいます。

質問⑦：自治会費はどのように使われているのですか？

回答例：皆様からお預かりする会費は、地域情報の提供、防犯灯などの維持管理のための費用、地域イベントなどの親睦のためのイベントなどに使われています。また、安全・安心な地域づくりのために、交通安全協会や防犯協会への分担金などにも使われています。会費の使い方は総会により、会員の皆様の承認を得て決定しています。

質問⑧：個人情報についてはきちんと管理されているのですか？

回答例：皆様から提供いただいた個人情報は、会員名簿などに使用していますが、自治会の管理運営、緊急時の安否確認など、目的の範囲内での利用に限定し、法に基づき、適正に管理しています。法令などの定めがある場合を除き、外部に提供することはありませんのでご安心ください。

質問⑨：自治会には入らないといけないのですか？

回答例：加入は強制ではありません。しかし、防犯・防災や子どもの見守りなど、生活に密着した課題には隣近所の助け合いが必要となります。また、防犯灯の設置や維持管理も自治会が行っています。ぜひ加入してください。

質問⑩：自治会に入らないとゴミステーションは使えないのですか？

回答例：毎日の生活で欠かせないゴミステーションの維持管理の大半は、自治会が行っています。未加入でも使えないことはありませんが、ぜひ自治会に加入（引き続き加入）してください。

質問⑪：自治会に加入するとどんなメリットがありますか？

回答例：自治会は、加入者が自分たちの住む地域をよりよくするために考え、力を出し合って活動している組織です。活動の結果、安全・安心で住みよい地域となることが最大のメリットといえます。より良い地域づくりは、多くの皆様の参加により実現します。ぜひ力をお貸してください。

質問⑫：高齢になったので自治会をやめたいのですが？

回答例：年を重ねるほど、地域での支え合いや人とのつながりが必要となります。活動については、できる範囲でかまいませんので、ぜひ引き続き加入・参加してください。

質問⑬：学生なので自治会に加入しなくてもいいですか？

回答例：学生も地域で生活する一人として、ぜひご加入ください。これから社会に出ていく中で、自治会活動での経験はきっと役に立つと思います。お祭りなどのイベントに協力してください。

質問⑭：単身で帰りも遅く、自治会活動に参加できないのですが？

回答例：地域で生活する一人として、ぜひご加入ください。休日の行事、お祭りなどのイベントなど、できる範囲で参加していただければかまいません。

質問⑮：この地域に長くは住まないのですが？

回答例：短期間でも何かの縁で〇〇町に住むことになったのですから、同じ地域で生活する一人として、ぜひご加入ください。災害などはいつ発生するか分かりません。いざという時のためにも、日頃から地域での交流を持つことにより安心して暮せる環境をつくりましょう。