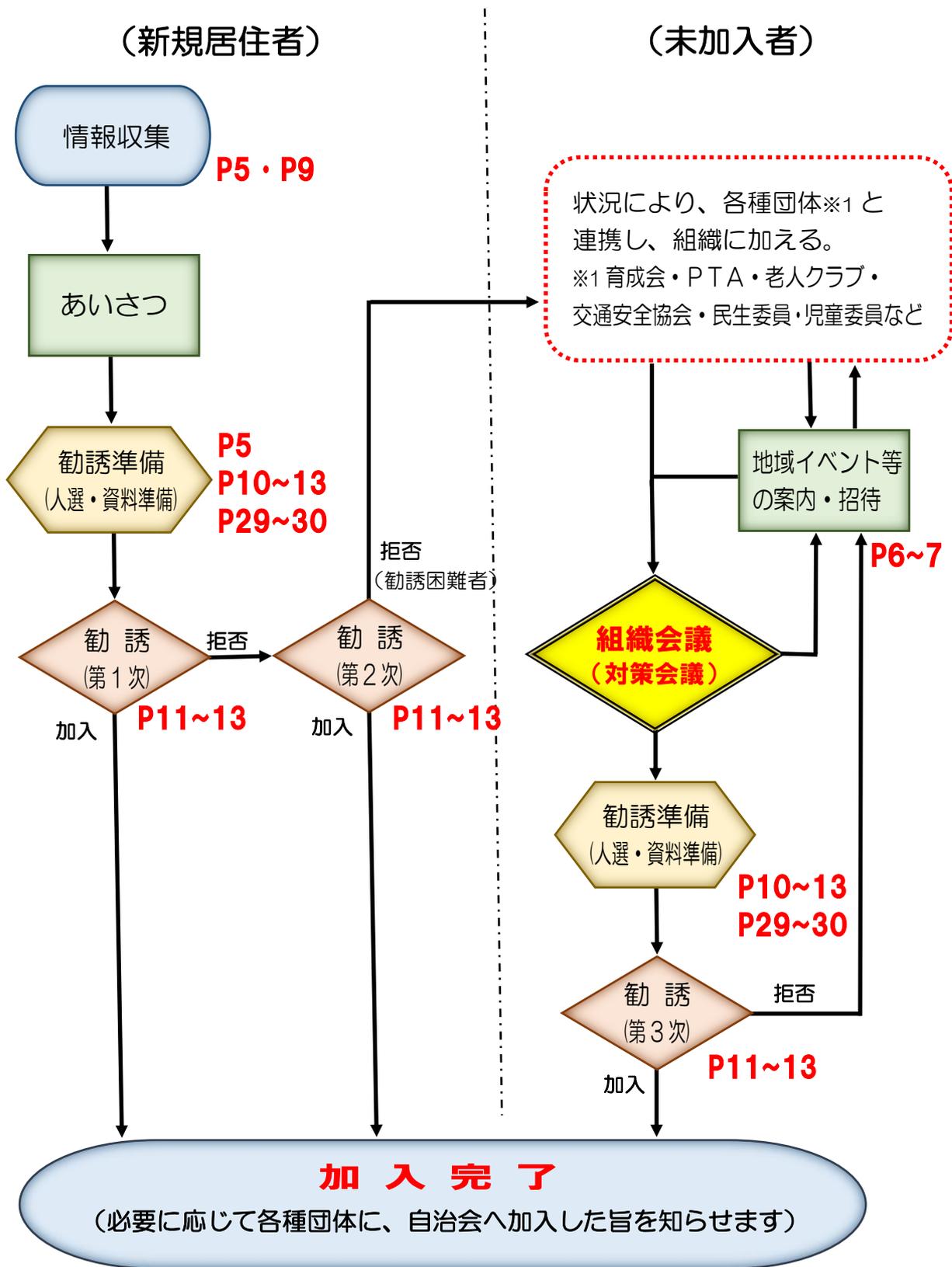


## (7) 自治会加入勧誘活動の流れ (フローチャート)



- 自治会『勧誘組織体制』を整えます。 (P6~7)
- 資料の作成・準備をします。 (P11・P14・P31~32)



## (8) 一般的な想定質問と回答例 ( Q & A )

加入の呼びかけで訪問すると、相手から質問されることがあります。質問の内容によっては、答えに詰まってしまうこともあるかもしれませんが、加入していただくには相手の質問にしっかり答え、理解してもらうことが大切です。

ここでは住民からの想定質問と回答例を掲載します。ここに挙げたものはあくまでも一般例ですので、自治会の活動状況に応じてご活用ください。

### 質問①：自治会って何ですか？

回答例：自治会は、地域住民が自主的に結成し、運営している団体です。地域住民の親睦を図るとともに地域の安全・安心に取り組み、自分たちの地域を住みよいまちにしていくことを目的としています。

### 質問②：自治会はどんな活動をしているのですか？

回答例：自治会は、会員相互の親睦を図りながら、環境美化、防犯灯の設置や維持管理、防犯のためのパトロールなど、様々な活動を通じ、安全・安心な地域づくりを行っています。

：民生委員などと協力し、地域包括ケアシステム第2層協議体の推進など 福祉活動にも取り組んでいます。

### 質問③：自治会において親睦活動を行うメリットは何ですか？

回答例：地域イベントなどの地域住民が交流を深めるイベントによって、近隣住民が顔見知りになり、コミュニケーションが図られることにより、日常における支え合いや助け合いにつながっていきます。

：地域の情報交換の場となり、住みよい地域づくりが図れます。

### 質問④：自治会と市の関係は？

回答例：自治会は、市とは別の地域住民組織として自主的に結成し、運営している団体ですが、市が推進する『市民との協働によるまちづくり』のパートナーとして、協力・連携しながら明るく住みよいまちづくりに取り組んでいます。また、自治会が行っている行政連絡事項の周知事務など市との連携に関する事務、自治会館などの集会施設の整備、防犯灯の設置・維持管理などに対し、市から補助金が交付されており、まちづくりにおいて、お互いを補完する関係にあります。

：地域の問題や課題を自治会として行政に提言や協力をお願いして、地域住民と行政とのパイプ役としての働きもしています。

**質問⑤：税金を払っているのだから、市が地域のことをしてくれるのでは？**

回答例：地域での日頃の支え合いや災害時の助け合いができる環境づくりは、市だけでできることではありません。自治会と行政の役割を分担し、地域の実態に沿った課題の解決に向けて、住民が主体となり取り組むことが求められています。行政の行き届かない部分を補うことで、きめ細やかなまちづくりができます。

：そのお気持ち、よく理解できます。たしかに、税金を通して市には公共サービスやインフラの整備など様々な役割を担っていただいています。しかし、市全体と個々の地域とでは、必要とされるサービスや対応が微妙に異なったりするものです。自治会の存在は、そのような地域特有の問題やニーズに対応するための一助となります。

**質問⑥：他の自治会や地域の団体などと合同で何か取り組むことはありますか？**

回答例：防災訓練や大規模なイベントなどは他の自治会や団体などと協力・連携して行うことがあります。また、単位自治会での対応が難しい地域の課題などについては、地区協議会や市連合会で課題解決に取り組んでいます。

：民生委員などと協力し、地区福祉活動推進協議会を組織して地域の福祉活動の推進活動を行っています。

**質問⑦：自治会費はどのように使われているのですか？**

回答例：皆様からお預かりする会費は、地域情報の提供、防犯灯などの維持管理のための費用、地域イベントなどの親睦のためのイベントなどに使われています。また、安全・安心な地域づくりのために、交通安全協会や防犯協会への分担金などにも使われています。会費の使い方は総会により、会員の皆様の承認を得て決定しています。

**質問⑧：個人情報についてはきちんと管理されているのですか？**

回答例：皆様から提供いただいた個人情報は、会員名簿などに使用していますが、自治会の管理運営、緊急時の安否確認など、目的の範囲内での利用に限定し、法に基づき、適正に管理しています。法令などの定めがある場合を除き、外部に提供することはありませんのでご安心ください。

**質問⑨：自治会には入らないといけないのですか？**

回答例：加入は強制ではありません。しかし、防犯・防災や子どもの見守りなど、生活に密着した課題には隣近所の助け合いが必要となります。また、防犯灯の設置や維持管理も自治会が行っています。ぜひ加入してください。

：加入は強制ではありません。しかし、防犯・防災、環境美化や子どもの見守りなど自治会の活動があるからこそ、地域での生活が成り立っていることのご理解をお願いします。加入することで得られるメリットがたくさんありますので、加入をお勧めします。自治会と一緒に地域を良くしていくために、是非ともご加入いただければと思います。

**質問⑩：自治会に入らないとゴミステーションは使えないのですか？**

回答例：毎日の生活で欠かせないゴミステーションの維持管理の大半は、自治会が行っています。未加入でも使えないことはありませんが、ぜひ自治会に加入（引き続き加入）してください。

：ご自身の生活をより良く、快適にするためには、自治会活動に参加して地域のルールを守ることも重要な一部となります。何か問題が生じたときには、自治会を通じて解決できることもあります。それにより住みやすい地域環境を維持するための一翼を担うことができますので、未加入でも使えないことはありませんが、ぜひ自治会に加入（引き続き加入）してください。

**質問⑪：自治会に加入するとどんなメリットがありますか？**

回答例：自治会は、加入者が自分たちの住む地域をよりよくするために考え、力を出し合って活動している組織です。活動の結果、安全・安心で住みよい地域となるのが最大のメリットといえます。より良い地域づくりは、多くの皆様の参加により実現します。ぜひ力をお貸してください。

：自治会活動を通じて地域の方と親睦を図ることで、いざという時に助け合える関係が築けます。災害時はもちろんですが、個人では解決できない様々な問題について地域全体で対策を考えることができます。

**質問⑫：高齢になったので自治会をやめたいのですが？**

回答例：年を重ねるほど、地域での支え合いや人とのつながりが必要となります。活動については、できる範囲でかまいませんので、ぜひ引き続き加入・参加してください。

：自治会の活動は、高齢の方が抱えがちな生活上の困難や孤独感の解決につながる情報提供、心地よく生活するための支援、時には緊急時の安全確認を行うなど、高齢者を支える機能も十分に備わっています。皆様がこれまで積み上げてきた経験や知識、人生観などは、地域の歴史や伝統を次の世代へとつなげる役割があり、大変貴重な財産です。皆様ひとりひとりがいてくれることにより、地域の風土やつながりが生まれ、そこに参加したいと思えるような魅力やほこれる気持ちが他の方にも生まれます。

**質問⑬：学生なので自治会に加入しなくてもいいですか？**

回答例：学生も地域で生活する一人として、ぜひご加入ください。これから社会に出ていく中で、自治会活動での経験はきっと役に立つと思います。

：自治会では、ゴミステーションや防犯灯の維持管理など、地域住民のために活動しています。自治会活動があるからこそ地域が成り立っていることをご理解ください。

**質問⑭：単身で帰りが遅く、自治会活動に参加できないのですが？**

回答例：地域で生活する一人として、ぜひご加入ください。休日の行事、お祭りなどのイベントなど、できる範囲で参加していただければかまいません。

：時間を作るのが難しいご事情、十分に感じています。しかし、自治会の活動は、イベントや集会に参加することだけでなく、地域の安全やクリーンな環境の維持など、日々の生活の中で行われています。その一環として、皆さんが提供できる形での参加も大いに歓迎します。

**質問⑮：この地域に長くは住まないのですが？**

回答例：短期間でも何かの縁で〇〇町に住むことになったのですから、同じ地域で生活する一人として、ぜひご加入ください。災害などはいつ発生するか分かりません。いざという時のためにも、日頃から地域での交流を持つことにより安心して暮せる環境をつくりましょう。

：もしご自身がこの地域を離れることになったとしても、その後の生活の中でこの地域で得た経験や人間関係は大変貴重なものとなります。新しい場所での人間関係構築に活かすことができると思います。