

消費生活トラブルの実情とまだまだ減らないトラブルの事例を紹介します。この機会に悪質商法に関する危険性をしっかり理解し、いざというときに備えてください。

まだまだまだまだ なくなる…消費生活トラブル

消費生活センター相談受付件数

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
鹿沼市	626件	663件	670件
栃木県	15,241件	16,251件	16,912件

相談件数は、年々増加しています。

相談の多い事案 (市消費センター受付分・令和5年度)

1位

不審な電話やメール、身に覚えのない架空請求など

2位

屋根の点検や外壁・床下工事に関する強引な訪問販売

3位

副業サポートやパソコンのウイルス除去等いろいろなサービス

あなたは大丈夫？特に相談の多いトラブルの実例

手口が巧妙化?! 定期購入トラブル

【相談事例】

SNSの広告を見て健康増進のためのサプリメントを購入した。1回限りと確認し購入したにもかかわらず、4回の受け取りが条件の定期購入になっていた。

納得できない。



消費者庁イラスト集より

【アドバイス】

インターネットで注文する際は、契約条件の細部をしっかりと確認しましょう。「いつでも解約できる」と表示されていても、実際には容易に解約ができないケースもあります。

注文する前に、販売業者の情報や評判を入念に確認しましょう。

「近くで工事をしている」は嘘?! 屋根工事のトラブル

【相談事例】



消費者庁イラスト集より

「近所で工事をしていたら屋根瓦がずれているのが見えた」と言われ「無料」の点検を依頼したところ、高額な工事の契約を強引に結ばされた。

クーリング・オフしたい。

【アドバイス】

突然訪問してきた業者には安易に点検させないようにしましょう。

保険金を利用できると言ってくる事例もありますが、実際には利用できない場合も多くあります。

屋根工事はすぐに契約せず、家族などと十分に検討したうえで契約しましょう。

相談無料!!

困ったときは迷わずすぐに、消費生活センターにご相談ください

鹿沼市消費生活センターは、鹿沼市が運営する「消費者のための相談業務を行う機関」です。悪質商法による被害や業者とのトラブル、商品・サービスに関する苦情、多重債務など、消費生活に関する相談を受け付け、問題解決のための助言やあっせん等を行っています。秘密は厳守します。

相談受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後4時(祝日・休日・年末年始除く)



消費生活
センター
HP



消費者庁イラスト集より